



**MATRIZ DE INDICADORES 2023  
DEL PROGRAMA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN  
DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD  
FICHA TÉCNICA**

<b>Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua</b>			
<b>1. Datos de relación del indicador</b>			
<b>Programa presupuestario</b>	E010	<b>Identificador del programa</b>	E010
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos	
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de educación continua en las unidades / entidades ejecutoras del programa			
<b>Prioridades</b> Difundir el conocimiento especializado a los profesionales de la salud de la red de servicios disponibles en las Instituciones que ejecutan el programa			
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Componente:</b> Formación de Posgrado y actualización otorgada			
<b>2. Datos de identificación del indicador</b>			
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Identificador del indicador</b>		1.5
Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua	<b>No. de indicador</b>		11
<b>Dimensión a medir:</b>	<b>Definición:</b>		
<b>Calidad</b>	Calificación promedio manifestada por los profesionales de la salud respecto a la calidad percibida de los cursos de educación continua que concluyen en el periodo		
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Unidad de medida:</b>		
Sumatoria de la calificación respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo / Total de profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo	Promedio		





<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional			<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral		
<b>3. Características del indicador</b>					
<b>Claridad</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Economía</b>	<b>Monitoreables</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Aporte Marginal</b>
1	1	1	1	1	Si
<b>Justificación de las características:</b>					
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco					
<b>Relevancia:</b> Aporta información sobre la satisfacción respecto a la calidad de los cursos de educación continua proporcionados por las entidades que participan en el programa					
<b>Economía:</b> Los datos base del indicador están presentes en los sistemas de información institucionales					
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
<b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa					
<b>Aporte Marginal:</b> Si, permite evaluar la percepción de la comunidad externa a la institución sobre la calidad de los cursos de educación continúa otorgados.					
<b>Serie de información disponible:</b> 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022					
<b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades coordinadas					
<b>4. Determinación de metas</b>					
<b>Línea base, valor y fecha (año y periodo)</b>			<b>Meta y periodo de cumplimiento</b>		
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>	9.2	
9.0	2012	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b>	Mzo-Jun-Sep-Dic	
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>		
Ascendente			<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
<b>Factibilidad</b>	Razonable		95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%	X < 90% ó X >110%
<b>5. Características de las variables (metadatos)</b>					
<b>Variables</b>					
<b>Nombre</b>			<b>Descripción de la variable</b>		
V1 Sumatoria de la calificación respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo			Sumatoria de la calificación (escala de 1 a 10 puntos) respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo		
V2 Total de profesionales de la salud					



encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo	Total de profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida</b>
Informe Institucional de Enseñanza	Calificación
Informe Institucional de Enseñanza	Persona
<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del programa)	<b>Frecuencia</b> Trimestral
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación de registro administrativo	<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2024 (Definitivo)
<b>6. Referencias adicionales</b>	
<b>Referencia internacional</b>	<b>Serie estadística</b>
<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>	
<b>Comentarios técnicos</b>	
<p>1. Los participantes de los cursos a encuestar para que manifiesten su calificación respecto a la percepción de la calidad de los mismos que concluyan en el periodo, serán los inscritos en los cursos de educación continua que cumplan con las características siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se ofrecen fundamentalmente a la comunidad externa a la institución o es solicitado por otras instituciones con el propósito de actualizar o difundir los conocimientos de vanguardia en el área de especialidad de la institución.</li> <li>b. Los cursos de educación continua que hayan sido incorporado en el Programa Anual de Trabajo autorizado.</li> <li>c. Cumplen con al menos los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentan con una convocatoria al exterior difundida a través de un medio oficial.</li> <li>• Están orientados fundamentalmente a los profesionales de la salud externos o pueden haberse organizado a petición de alguna institución de salud.</li> <li>• Tener una duración de al menos 20 horas.</li> <li>• Contar con un mapa curricular o carta descriptiva.</li> <li>• Contar valor curricular.</li> <li>• Otorgar o presentar reconocimiento o constancia institucional de participación (con número de registro institucional).</li> <li>• Tener un mecanismo de evaluación de cada participante y de la calidad del curso.</li> </ul> </li> </ol> <p>2. El mecanismo de evaluación tendrá al menos las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Contarán con una encuesta ad hoc que se realizará al concluir el curso.</li> </ol>	





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

- b. La escala será de 0 a 10 puntos.
  - c. En el numerador, sólo se considerarán las evaluaciones de las encuestas entregadas.
  - d. El denominador será el total de encuestas entregadas por los participantes.
3. Las fuentes de información y respaldos de todos los cursos y sus evaluaciones deberán ser conservadas por la institución al menos digitalmente.

