



**MATRIZ DE INDICADORES 2023
DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD"
FICHA TÉCNICA**

Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E010	Identificador del programa	E010
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos	
Cobertura Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación			
Prioridades Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores			
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Componente: Capacitación otorgada a los servidores públicos.			

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador	1
Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente	No. de indicador: 3 C	
Dimensión a medir: Calidad	Definición: Expresa la satisfacción percibida de los servidores públicos por la realización de los eventos de capacitación contratados en el Programa Anual de Capacitación financiadas por el programa presupuestario E010	
Método de cálculo: (Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente / Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación) x 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral	

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	NA

Justificación de las características:





Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Expresa la calidad percibida de los servidores públicos en la realización de las actividades de capacitación de acuerdo a la planeación estratégica y operativa institucional

Economía: Los datos base del indicador están disponibles en los sistemas institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: Evalúa de manera indirecta la pertinencia de las Acciones de Capacitación realizadas en el periodo.

Serie de información disponible: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022

Responsable del indicador: Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCEs, Órganos Desconcentrados por Función y entidades ejecutoras del Programa

4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período	Valor	100	
100	2018	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización		
Ascendente			Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad		Razonable	95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%	X < 90% ó X >110%

5. Características de las variables (metadatos)

Variables	
Nombre	Descripción de la variable
V1 Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente	Número de eventos de capacitación realizados en el periodo cuya calificación en la percepción de la satisfacción con la capacitación recibida por los servidores públicos fue igual o mayor a 75 puntos, en una escala de 0 a 100 puntos determinada a través de una encuesta de satisfacción llevada a cabo al término de la capacitación
V2 Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación	Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida
Informe de Capacitación del área de enseñanza	Evento de capacitación



Informe de Capacitación del área de enseñanza Responsables Directivos: Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martín Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial	Evento de capacitación
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)	Frecuencia Trimestral
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo	Fecha de disponibilidad de información Marzo 2024 (Definitivo)

6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del indicador

Comentarios técnicos

- Las acciones de capacitación a considerar serán las que fueron contratadas con recursos del PP E010 orientadas principalmente al personal interno de la Secretaría de Salud, órganos desconcentrados y las entidades coordinadas, a fin de mejorar su desempeño en su puesto de trabajo.
- Los **Eventos de Capacitación** en cualquier modalidad, presenciales o en línea, se refieren a cursos, talleres, conferencias, foros o videoconferencias, entre otros; pueden desarrollarse en periodos diferentes, pero sólo se reportarán cuando hayan concluido el temario completo.
- La evaluación de la satisfacción de los servidores públicos que reciben la capacitación se deberá realizar a través de una encuesta respecto a la satisfacción con la capacitación recibida que en lo posible deberá contar con el aval del Comité de Capacitación Institucional. En el instrumento se valorarán al menos los aspectos siguientes:
 - La oportunidad de su realización.
 - Aplicabilidad en el desempeño de su labor.
 - La calidad de los contenidos y el cumplimiento de objetivos.
- La encuesta debe cumplir con criterios estadísticos que le otorguen a la muestra representatividad de los participantes.
- Los *Eventos de Capacitación* en los que se deberán aplicar las encuestas, deben contemplar al menos, los siguientes elementos:
 - Estar incluidos en el Programa Anual de Capacitación, cuyo eje central es el adecuado desempeño del servidor público en el puesto.
 - Contar con convocatoria que deberá establecer el objetivo y temario, que se deberá desarrollar por el capacitador hasta su conclusión.
 - Un mecanismo de evaluación:
 - Para los cursos y talleres, la evaluación aprobatoria será igual o mayor a 70 puntos en una escala de 100 puntos, además de asistencia no menor al 80 por ciento de las sesiones del evento.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

- Para el caso de conferencias, foros o videoconferencias se deberá contar con la acreditación de las horas de asistencia al evento.
 - Expedición de constancia de acreditación formalizada, con logo institucional, nombre del evento, periodo de realización, aval de autoridad que respalda la capacitación por cada participante de la capacitación
6. La Dirección General de Calidad y Educación en Salud consolidará el apartado de capacitación técnico-médica y la Dirección General de Recursos Humanos y Organización consolidará lo referente a la capacitación administrativa-gerencial de acuerdo al contenido temático de cada Evento.
 7. Los ejecutores del programa deberán conservar los registros académicos y de comprobación de la contratación de la capacitación, así como las evidencias de la aplicación de las encuestas y sus resultados, al menos en archivos digitales en los términos de la legislación aplicable sobre archivos.

