

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR  Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	38.5	33.3	-5.2	86.5	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 33.3 por ciento en comparación con la meta programada del 38.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 86.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p>
	VARIABLE 1  Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	1,125	1,211	86.0	107.6	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han atendido un mayor número de pacientes al estimado, así como también se ha incrementado la recepción de pacientes nuevos que acuden de manera espontánea para atención.</p>
	VARIABLE 2  Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	2,925	3,635	710.0	124.3	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2,925 a 3,635 pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico fue debido a que derivado de la atención de gratuidad para pacientes sin derechohabencia se ha tenido una gran afluencia de los mismos de manera espontánea, es decir sin ser referidos de alguna institución de primer o segundo nivel.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región.</p>

Instrucciones de los indicadores):

1.- El color de la semáforo para el indicador:

Verde: 95 % <=

Amarillo: 90 % <=

Rojo: X < 90%

2.- Si hay variación en las variables deberán registrar:

a) CAUSA (Causa de la variación)

b) Efecto (consecuencia)

c) Acciones para regularizar

3.- Si el semáforo es Rojo deberá registrar:

a) CAUSA (Causa de la variación)

b) EFECTO (consecuencia)

c) Acciones para regularizar

4.- Si el semáforo es Verde o Amarillo deberá proporcionar sólo la explicación de la variación.

5.- Si no hay metas deberá proporcionar sólo la explicación de la variación.

Incluir explicación de la variación.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR	<p>Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	90.0	90.7	0.7	100.8	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.7 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del trimestre registró un alcanzado de 1644 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 1645, esto debido que la atención de pacientes con gratuidad ha permitido incrementar la productividad obteniendo un mayor número de egresos, manteniendo la efectividad de la atención al alcanzar el 100.8 de la meta del indicador de egresos por mejoría</p>
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,645	1,644	-1.0	99.9	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo ya que refleja que la población atendida recibe atención médica especializada con calidad en la institución mejorando sus condiciones de salud y optimización de los recursos de acuerdo a la capacidad instalada</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	1,828	1,812	-16.0	99.1	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Instrucciones de los indicadores):

1- El color de la semáforo para el indicador es:

Verde: 95 % <=

Amarillo: 90 % <=

Rojo: X < 90%

2- Si hay variación en las variables deberán ser con res:

a) CAUSA (Causa deberán ser con res)

b) Efecto (consecuencia)

c) Acciones para regularizar

3- Si el semáforo es rojo deberá registrar:

a) CAUSA (Causa deberán ser con res)

b) EFECTO (consecuencia)

c) Acciones para regularizar

4- Si el semáforo es rojo proporcionar sólo la explicación

5- Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	95.0	98.3	3.3	103.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 98.3 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 413 usuarios en atencion ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos de un programado de 399, esto debido a que se realiza seguimiento de las quejas presentadas realizando mejoras en los procesos que permiten mantener una calidad satisfactoria de los usuarios</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	399	413	14.0	103.5	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población atendida porque refleja una calidad adecuada en su atención que permite mantener los procesos y actividades en constante supervisión para la mejora continua</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	420	420	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Instrucciones de los indicadores):

El color de la semáforo para el indicador:

Verde: 95 % <=

Amarillo: 90 % <=

Rojo: X < 90%

2- Si hay variación en las variables deberán ser con res:

a) CAUSA (Causas deberán ser con res)

b) Efecto (consecuencias)

c) Acciones para regularizar

3- Si el semáforo es rojo deberá registrar:

a) CAUSA (Causas deberán ser con res)

b) EFECTO (consecuencias)

c) Acciones para regularizar

4- Si el semáforo es amarillo proporcionar sólo la explicación

5- Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.0	93.0	-1.0	98.9	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93 por ciento en comparación con la meta programada del 94 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 2730 sesiones de rehabilitación especializadas de un programado de 1937, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacietnes derivado de la atención de gratuidad.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	1,937	2,730	793.0	140.9	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención de rehabilitación especializada porque se contribuye a limitar las secuelas y discapacidad así como para la institución optimizando los recursos de acuerdo a la capacidad instalada</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	2,061	2,937	876.0	142.5	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2061 a 2937 sesiones de rehabilitación realizadas fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Instrucciones de los indicadores):  
 - El color de la semáforo para el indicador es Verde: 95% <= X <= 90% <= 90% <= X < 90%  
 2- Si hay variación en variables deberán registrar:  
 a) CAUSA (Causa) deberán ser con res  
 b) Efecto (consecuencia)  
 c) Acciones para regularizar  
 3- Si el semáforo es Verde deberá registrar:  
 a) CAUSA (Causa) deberán ser con res  
 b) EFECTO (consecuencia)  
 c) Acciones para regularizar  
 4- Si el semáforo es Amarillo proporcionar sólo la explicación  
 5- Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	61.9	59.8	-2.1	96.6	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 59.8 por ciento en comparación con la meta programada del 61.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 6782 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 6770, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad y los equipos con un funcionamiento adecuado, lo que ha permitido atender a la población demandante.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	6,770	6,782	12.0	100.2	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención de alta especialidad contribuyendo a la oportunidad en el diagnóstico integral y mejorar la salud, así como una mayor utilización de los recursos institucionales optimizando su uso.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	10,934	11,336	402.0	103.7	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Instrucciones de los indicadores):

- El color de la señal para el indicador es:
- Verde: 95 % <=
- Amarillo: 90 % <
- Rojo: X < 90%
- 2- Si hay variación en las variables deberá registrar:
- a) CAUSA (Causas deberán ser con respecto a)
- b) Efecto (consecuencias)
- c) Acciones para regularizar
- Si el semáforo es rojo deberá registrar:
- a) CAUSA (Causas deberán ser con respecto a)
- b) EFECTO (consecuencias)
- c) Acciones para regularizar
- 4- Si el semáforo es rojo proporcionar sólo la explicación
- 5- Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR  Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0	92.9	7.9	109.3	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.9 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 6754 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 5282, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad.</p>
	VARIABLE 1  Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	5,282	6,754	1,472.0	127.9	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han realizado un mayor número de procedimientos terapéuticos ambulatorios tanto de alta especialidad como total de procedimientos derivado de la atención de gratuidad y al funcionamiento adecuado de los equipos, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad y propiciando una mayor oportunidad en el tratamiento</p>
	VARIABLE 2  Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	6,214	7,272	1,058.0	117.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 6214 a 7272 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Dado a que el efecto es positivo las acciones están orientadas a mantener el funcionamiento óptimo del equipo que permita la atención de la población demandante de los servicios.</p>

Instrucciones de los indicadores):  
 - El color de la señal para el indicador es:  
 Verde: 95 % <= X < 100%  
 Amarillo: 90 % <= X < 95%  
 Rojo: X < 90%  
 2- Si hay variación en las variables deberán registrar:  
 a) CAUSA (Causa de la variación) deberán ser con respecto a la meta  
 b) Efecto (consecuencia de la variación) deberán ser con respecto a la meta  
 c) Acciones para regularizar el cumplimiento de metas  
 - Si el semáforo es rojo deberá registrar:  
 a) CAUSA (Causa de la variación) deberán ser con respecto a la meta  
 b) EFECTO (consecuencia de la variación) deberán ser con respecto a la meta  
 c) Acciones para regularizar el cumplimiento de metas  
 4- Si el semáforo es rojo proporcionar sólo la explicación de la causa de la variación  
 5- Si no hay metas incluir explicación de la causa de la variación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR  Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.6	117.4	21.8	122.8	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 117.4 por ciento en comparación con la meta programada del 95.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 122.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 31420 consultas realizadas, de un programado de 25599, esto debido principalmente por la atención de pacientes de gratuidad (pacientes sin derechohabencia) y la política de cero rechazo, beneficiando un mayor número de población en la atención y otorgamiento de medicamentos.</p>
	VARIABLE 1  Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	25,599	31,420	5,821.0	122.7	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para los pacientes atendidos porque se han beneficiado a un mayor número de población demandante de los servicios, optimizando los recursos financieros, humanos e infraestructura de la institución.</p>
	VARIABLE 2  Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	26,770	26,770	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Dado a que superar la meta es un resultado positivo, se continuará con la difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante.</p>

Instrucciones de los indicadores):

- El color de la señal para el indicador es:
- Verde: 95 % <=
- Amarillo: 90 % <=
- Rojo: X < 90%
- 2- Si hay variación en las variables deberá registrar:
- a) CAUSA (Causas deberán ser con res)
- b) Efecto (consecuencias)
- c) Acciones para regularizar
- 4- Si el semáforo es rojo deberá registrar:
- a) CAUSA (Causas deberán ser con res)
- b) EFECTO (consecuencias)
- c) Acciones para regularizar
- 5- Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	95.0	96.9	1.9	102.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96.9 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 407 usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos de un programado de 399, esto debido a que se realiza seguimiento de las quejas presentadas realizando</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	399	407	8.0	102.0	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población atendida porque refleja una calidad adecuada en su atención que permite mantener los procesos y actividades en constante supervisión para la mejora continua</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	420	420	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Instrucciones de los indicadores):

- El color de la señal para el indicador es:

Verde: 95 % <=

Amarillo: 90 % <=

**ESTA VARIABLE PROGRAMADA CAMBIAR**

a) CAUSA (Causas a registrar)

b) EFECTO (consecuencias)

c) Acciones para regularizar

3 - Si el semáforo es amarillo o rojo, deberá registrar:

4 - Si el semáforo es rojo, deberá proporcionar sólo la explicación.

5 - Si no hay metas programadas, deberá incluir explicación.



INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR  Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.0	94.8	6.8	107.7	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.8 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 853 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 792, esto debido a que se ha tenido un adecuado manejo del expediente, dando seguimiento a través del comité a las deficiencias detectadas implementando acciones de supervisión así como mejoras en el sistema gerencial como lo son llenado de campos obligatorios para contar con la información completa.</p>
	VARIABLE 1  Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	792	853	61.0	107.7	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población atendida porque se logra la integración adecuada del expediente clínico para mejorar la calidad de la atención médica</p>
	VARIABLE 2  Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	900	900	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Continuar con las revisiones y dar seguimiento a las debilidades detectadas a fin de cumplir con la NOM SSA 004</p>

Instrucciones de los indicadores):

1- El color de la semáforo para el indicador es:

Verde: 95 % <= X < 100 %

Amarillo: 90 % <= X < 95 %

Rojo: X < 90 %

2- Si hay variación en las variables deber registrar:

a) CAUSA (Causas deberán ser con respecto a las variables)

b) Efecto (consecuencias)

c) Acciones para regularizar

3- Si el semáforo es rojo deberá registrar:

a) CAUSA (Causas deberán ser con respecto a las variables)

b) EFECTO (consecuencias)

c) Acciones para regularizar

4- Si el semáforo es amarillo proporcionar sólo la explicación

5- Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR  Porcentaje de auditorías clínicas realizadas  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES):</p>
	VARIABLE 1  Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2  Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Instrucciones de los indicadores):

- El color de la semáforo para el indicador es:
- Verde: 95 % <=
- Amarillo: 90 % <=
- Naranja: X < 90%
- 2- Si hay variación en las variables deberán ser con respecto a:
  - a) CAUSA (Causa de la variación)
  - b) Efecto (consecuencia de la variación)
  - c) Acciones para regularizar
- Si el semáforo es de color rojo deberá registrar:
  - a) CAUSA (Causa de la variación)
  - b) EFECTO (consecuencia de la variación)
  - c) Acciones para regularizar
- 5- Si no hay metas programadas deberá incluir explicación de la variación.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
		INDICADOR	65.0	60.1	-4.9	
VARIABLE 1	12,430	11,480	-950.0	92.4	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo ya que refleja que la población atendida recibe atención médica especializada con calidad en la institución mejorando sus condiciones de salud, esto debido a que la estancia de los pacientes ha sido menor a la estimada derivado de las patologías y evolucion de los pacientes, ya que se cumplió la meta de egresos hospitalarios</p>	
VARIABLE 2	19,110	19,110	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante.</p>	

Instrucciones de los indicadores):

- El color de la señal para el indicador es:

Verde: 95 % <=

Amarillo: 90 % <=

Negro: X < 90%

2- Si hay variación en las variables deberán ser con res:

a) CAUSA (Causa)

b) Efecto (consecuencia)

c) Acciones para regularizar

3- Si el semáforo es de color amarillo deberá registrar:

a) CAUSA (Causa)

b) EFECTO (consecuencia)

c) Acciones para regularizar

4- Si el semáforo es de color rojo deberá proporcionar sólo la explicación

5- Si no hay metas deberá incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.8	6.3	-0.5	92.6	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.3 por ciento en comparación con la meta programada del 6.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 92.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 11,480 días paciente de un programado de 12,430, esto debido a que la estancia de los pacientes ha sido menor a la estimada derivado de las patologías y evolución de los pacientes, ya que se cumplió la meta de egresos hospitalarios</p>
	VARIABLE 1 Número de días estancia	12,430	11,480	-950.0	92.4	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo ya que refleja que la población atendida recibe atención médica especializada con calidad en la institución mejorando sus condiciones de salud.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,828	1,812	-16.0	99.1	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante.</p>

Instrucciones de llenado de los indicadores):

- El color de la señal para el indicador es:
- Verde: 95 % <=
- Amarillo: 90 % <
- Rojo: X < 90%
- Si hay variación en las variables deberán ser con respecto a:
- a) CAUSA (Causas que deberán ser con respecto a)
- b) Efecto (consecuencia)
- c) Acciones para regularizar
- 3 - Si el semáforo es rojo deberá registrar:
- a) CAUSA (Causas que deberán ser con respecto a)
- b) EFECTO (consecuencia)
- c) Acciones para regularizar
- Si el semáforo es rojo proporcionar sólo la explicación
- 5 - Si no hay metas incluir explicación

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0	48.6	-31.4	60.8	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 48.6 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 60.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 1958 consultas de primera vez de un programado de 2400, esto debido a que la atención de pacientes de gratuidad ha incrementado la atención y productividad y se han modificado los procesos a fin de derivar correctamente los pacientes al servicio correspondiente, así como también se detectó un error en el registro de pacientes de primera vez, siendo éstos registrados como subsecuentes.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,400	1,958	-442.0	81.6	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para la población porque se ha atendido un mayor número de pacientes de primera vez que el estimado, de acuerdo a la demanda de atención de especialidad, sin embargo la falta de identificación correcta de la información obstaculiza la oportuna toma de decisiones para la mejora de los procesos de atención de los pacientes.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	3,000	4,026	1,026.0	134.2	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 3000 a 4026 preconsultas fue debido a que se incrementó a la demanda de atención por parte de pacientes de gratuidad, acuden a solicitar servicios de todo tipo, muchos de ellos derivados de atención médica privada ocasionando diferimiento y saturación, por lo que se toma la decisión de llevarlos a un orden y organizar los servicios que se demandan, para ello deben pasar un filtro y se determinó que sea a través de preconsulta donde se canalicen de manera adecuada. Así mismo, aunado a la atención de gratuidad, la política de cero rechazo ha impactado en el indicador ya que acuden pacientes sin referencia con patologías de atención de 1er y 2do nivel, los cuales son valorados en la preconsulta para descartar una urgencia real y posteriormente ser enviados a su nivel de atención correspondiente.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se han solicitado mejoras en el sistema para identificar y corregir el subregistro de las consultas de primera vez a fin de determinar de manera adecuada y establecer políticas que permitan regular la atención a través de preconsulta.</p>

Instrucciones de los indicadores):

- El color de la señal para el indicador es: Verde: 95 % <= X < 90% <= X < 90% <= X < 90%
- Si hay variación en las variables deberán registrar: a) CAUSA (Causa) b) Efecto (consecuencia) c) Acciones para regularizar
- Si el semáforo de color rojo deberá registrar: a) CAUSA (Causa) b) EFECTO (consecuencia) c) Acciones para regularizar
- Si el semáforo de color rojo deberá proporcionar sólo la explicación de la causa
- Si no hay metas incluir explicación



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - SEPTIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	6.4	5.8	-0.6	90.6	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 5.8 por ciento en comparación con la meta programada del 6.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 90.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.
						El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 67 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 79, esto debido a que se ha tenido un adecuado manejo y vigilancia de las infecciones, así como actividades de prevención.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	79	67	-12.0	84.8	<b>EFECTO</b> El efecto es positivo para los pacientes atendidos porque se ha tenido un adecuada vigilancia epidemiológica que permite evitar costos en salud y económicos adicionales al paciente, así como a la institución
VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	12,430	11,480	-950.0	92.4	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b> La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 12430 a 11480 días estancia fue debido al incremento originado por la atención de gratuidad a pacientes sin seguridad social. <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b> Repote mensual de sensibilidad de los antibiotes de las bacterias gram positivas y gram negativas a los médicos especialistas, con la finalidad de tratar y disminuir las infecciones en los pacientes hospitalizados	

Instrucciones de los indicadores:  
- El color de la señal para el indicador es:  
Verde: 95 % <= <br>  
Amarillo: 90 % <= <br>  
Rojo: X < 90%  
2- Si hay variación en las variables deberán ser con res  
a) CAUSA (Causas deberán ser con res  
b) Efecto (consecuencias  
c) Acciones para prevenir  
3- Si el semáforo es rojo deberá registrar:  
a) CAUSA (Causas deberán ser con res  
b) EFECTO (consecuencias  
c) Acciones para prevenir  
4- Si el semáforo es rojo proporcionar sólo la explicación  
5- Si no hay metas deberá registrar la explicación

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. HÉCTOR ZAMARRIPA GUTIÉRREZ

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. DOMINGO VARGAS GONZALEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. VICENTE E. FLORES RODRIGUEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

**NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS**