

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2015

***SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS***

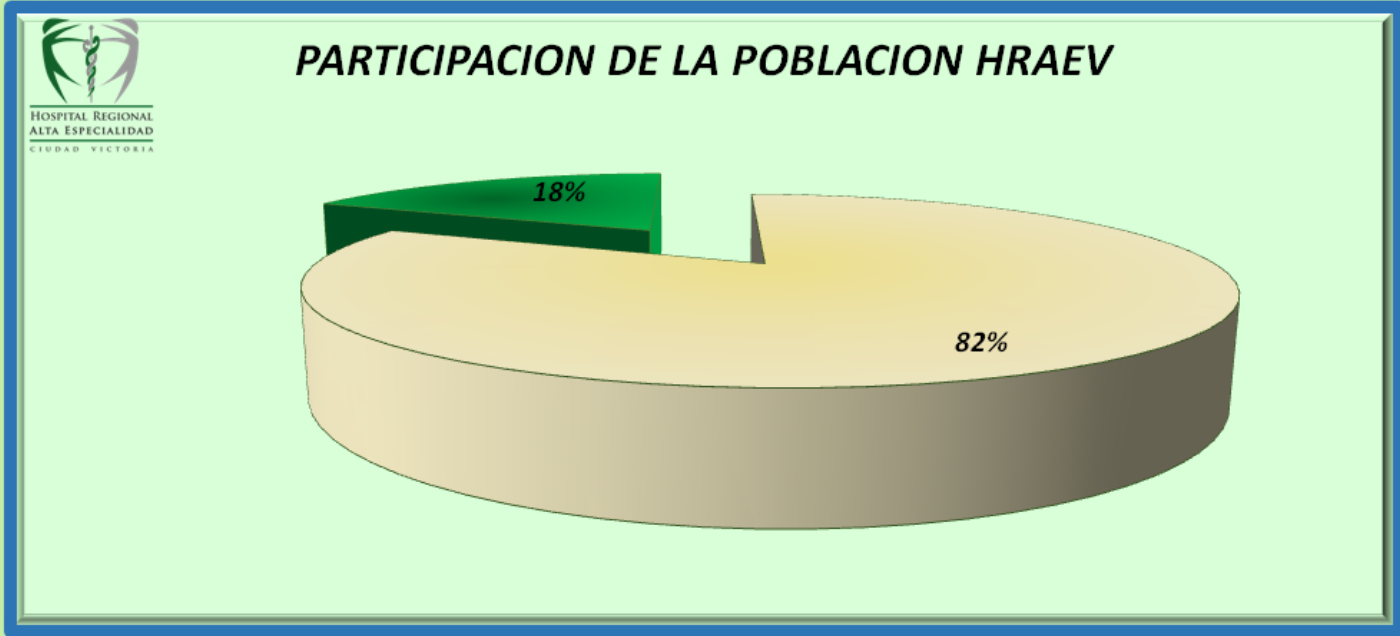
## **FACTORES EVALUADOS 2015**

<b>I. Reconocimiento laboral</b>
<b>II. Capacitación especializada y desarrollo</b>
<b>III. Mejora y cambio</b>
<b>IV. Calidad y orientación al usuario(a)</b>
<b>V. Equidad y género</b>
<b>VI. Comunicación</b>
<b>VII. Disponibilidad y recursos</b>
<b>VIII. Calidad de vida laboral</b>
<b>IX. Balance trabajo - familia</b>
<b>X. Colaboración y trabajo en equipo</b>
<b>XI. Liderazgo y participación</b>
<b>XII. Identidad con la institución y valores</b>
<b>XIII. Transparencia y combate a la corrupción</b>
<b>XIV. Enfoque a resultados y productividad</b>
<b>XV. Normatividad y procesos</b>
<b>XVII. Impacto de la encuesta en mi institución</b>
<b>XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal</b>
<b>XIX. Estrés laboral</b>
<b>XX. Vocación de Servicio en la Administración Pública</b>
<b>XXI. Construir relaciones en la Administración Pública</b>
<b>XXII. Actuar con valores en la Administración Pública</b>
<b>XXIII. Enfocar a resultados en la Administración Pública</b>
<b>XXIV. Impulsar el cambio en la Administración Pública</b>
<b>XXV. Aplicar eficientemente las TIC's</b>
<b>XXVI. Liderar permanentemente la Administración Pública</b>
<b>XII. Identidad con la institución y valores</b>



**PARTICIPACION DE 110 SERVIDORES PUBLICOS**

PARTICIPACION DE 110 SERVIDORES PUBLICOS



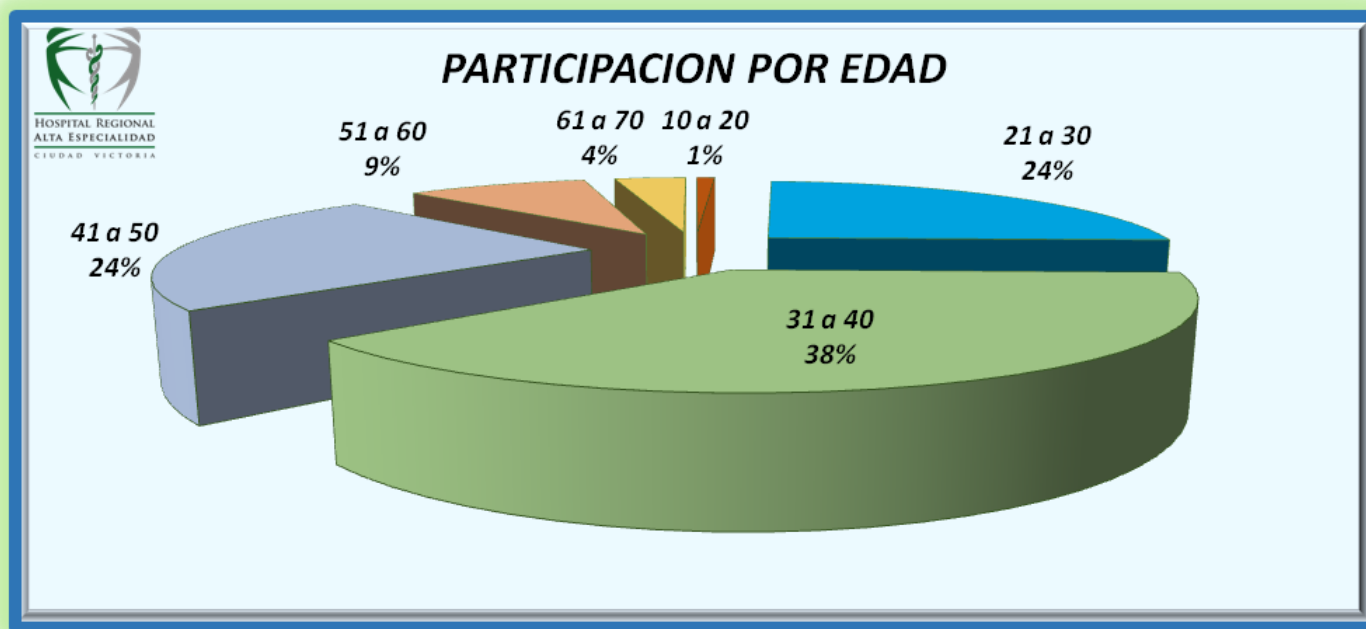
**PARTICIPACION\_GENERO**

PARTICIPACION\_GENERO



**PARTICIPACION POR RANGO DE EDAD**

PARTICIPACION POR RANGO DE EDAD

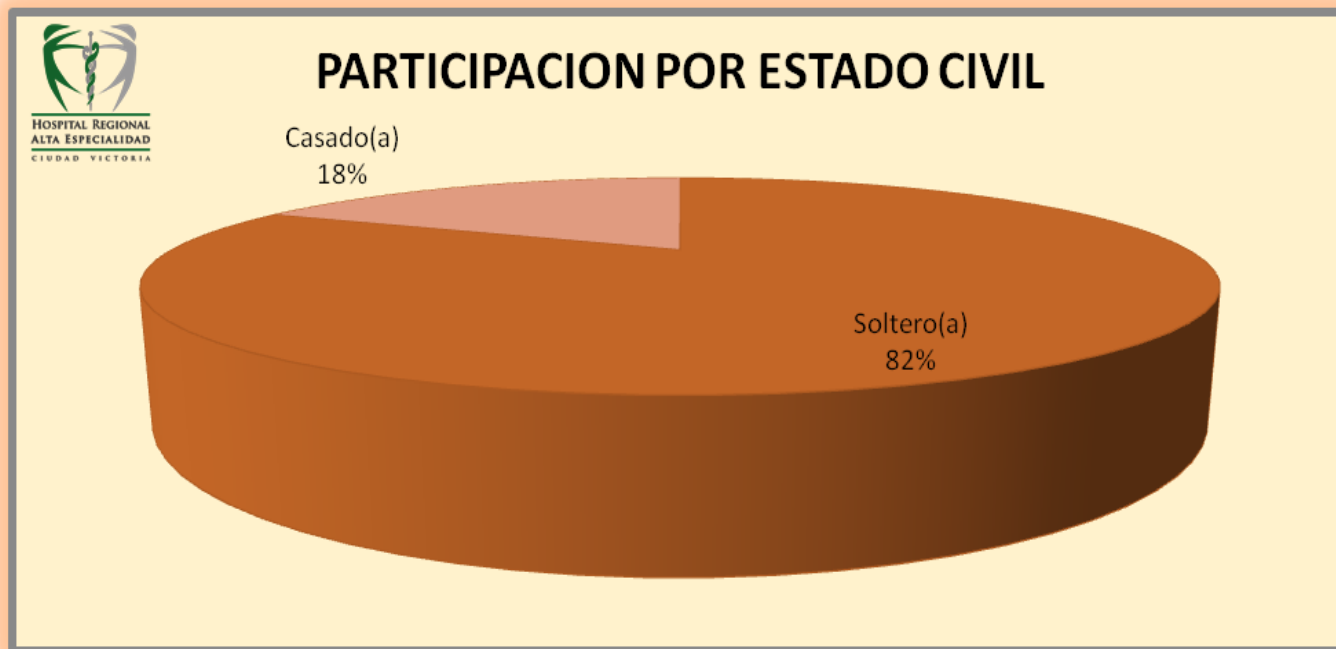


PARTICIPACION DE  
110 SERVIDORES  
PUBLICOS



**PARTICIPACION POR ESTADO CIVIL**

PARTICIPACION POR ESTADO CIVIL



**PARTICIPACION  
DE 110  
SERVIDORES  
PUBLICOS**



**PARTICIPACION POR NIVEL ESCOLAR**

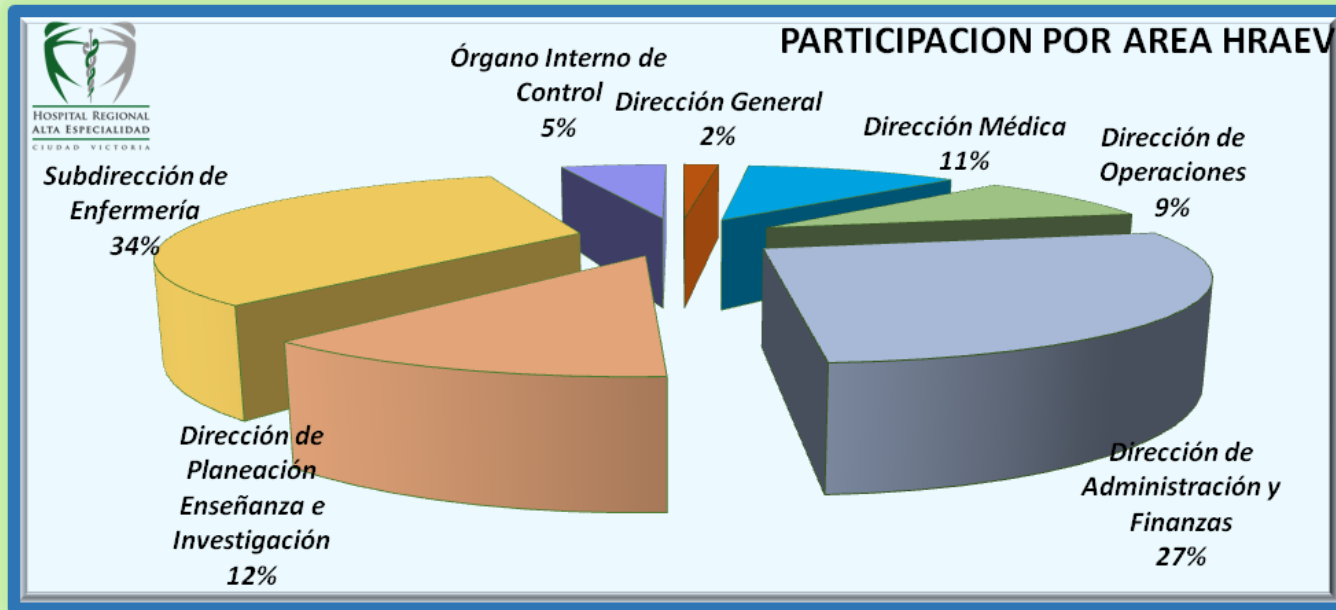
PARTICIPACION POR NIVEL ESCOLAR

PARTICIPACION  
DE 110  
SERVIDORES  
PUBLICOS



**PARTICIPACION \_ HRAEV**

PARTICIPACION - HRAEV

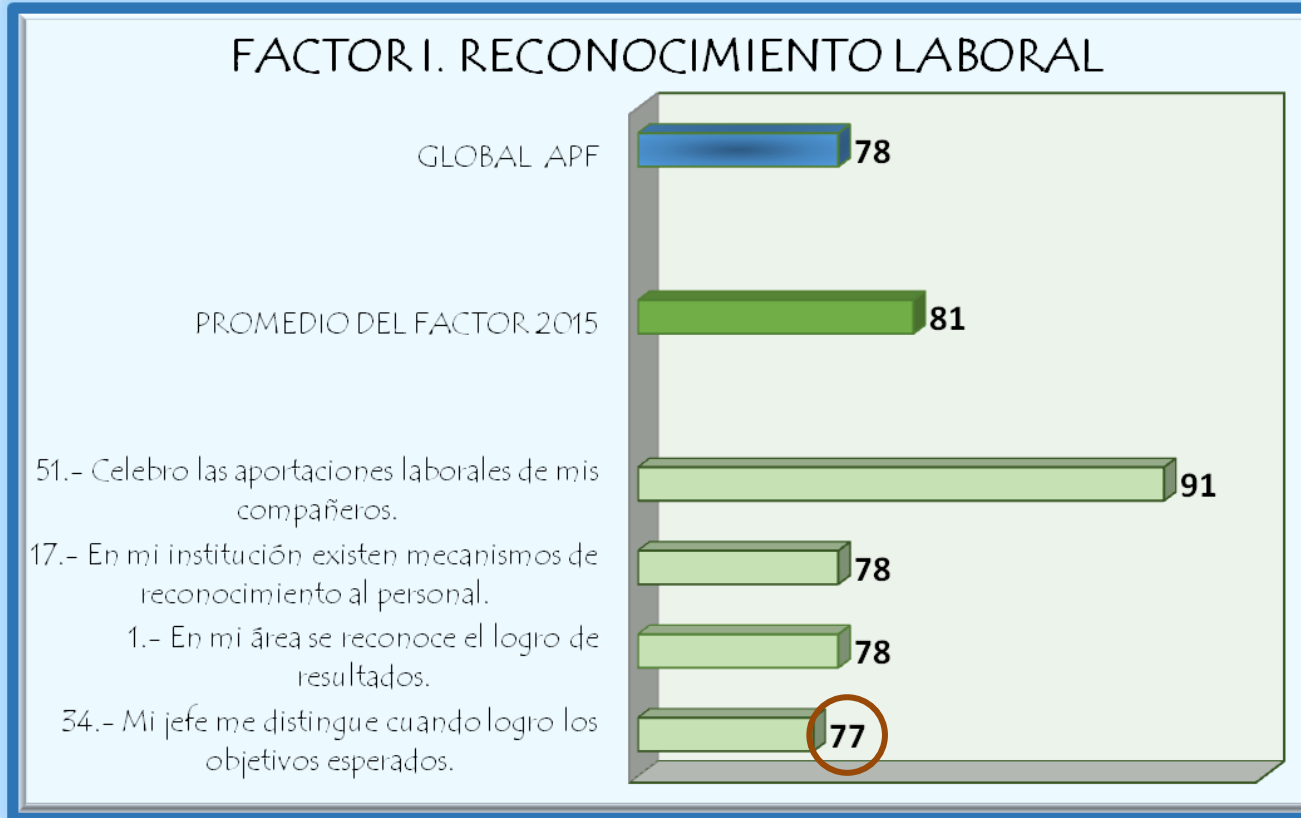




**FACTOR 1. RECONOCIMIENTO LABORAL**

FACTOR 1. RECONOCIMIENTO LABORAL

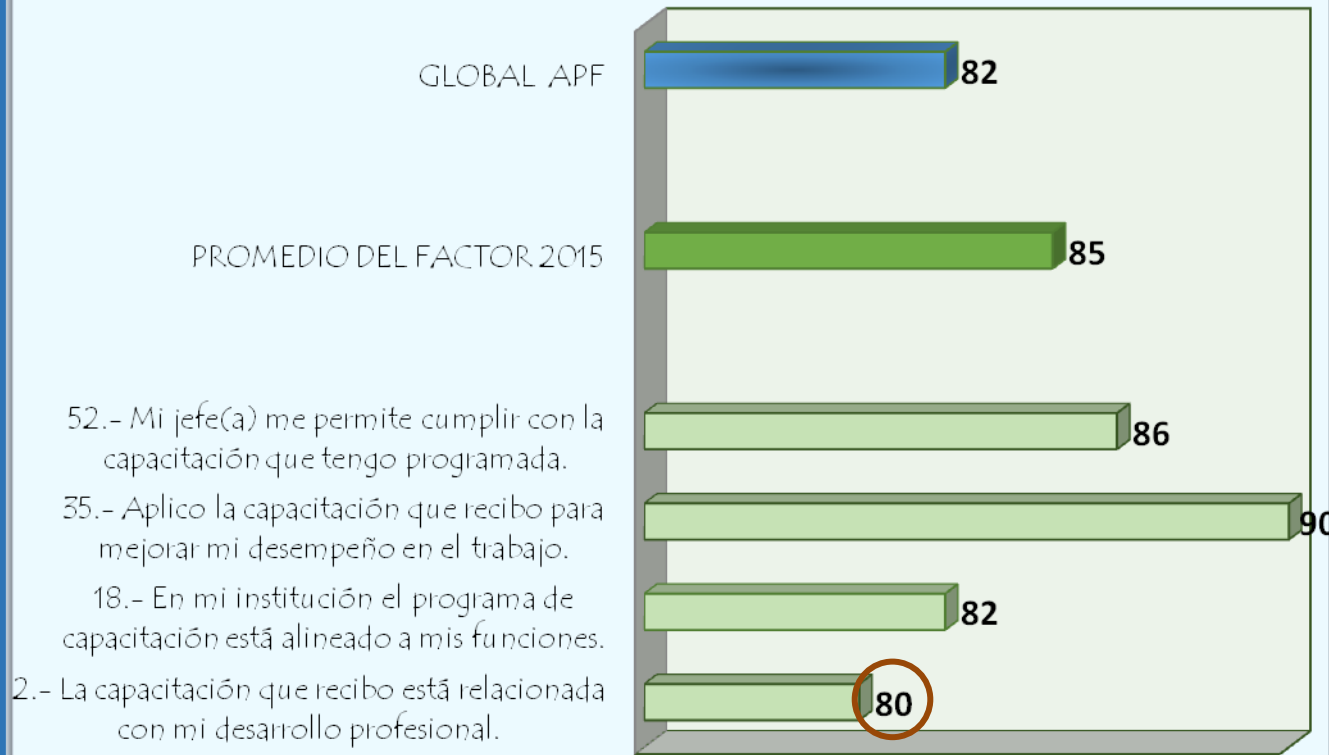
FACTOR I. RECONOCIMIENTO LABORAL



**FACTOR 2. CAPACITACION ESPECIALIZADA Y DESARROLLO**

FACTOR 2. CAPACITACION ESPECIALIZADA Y DESARROLLO

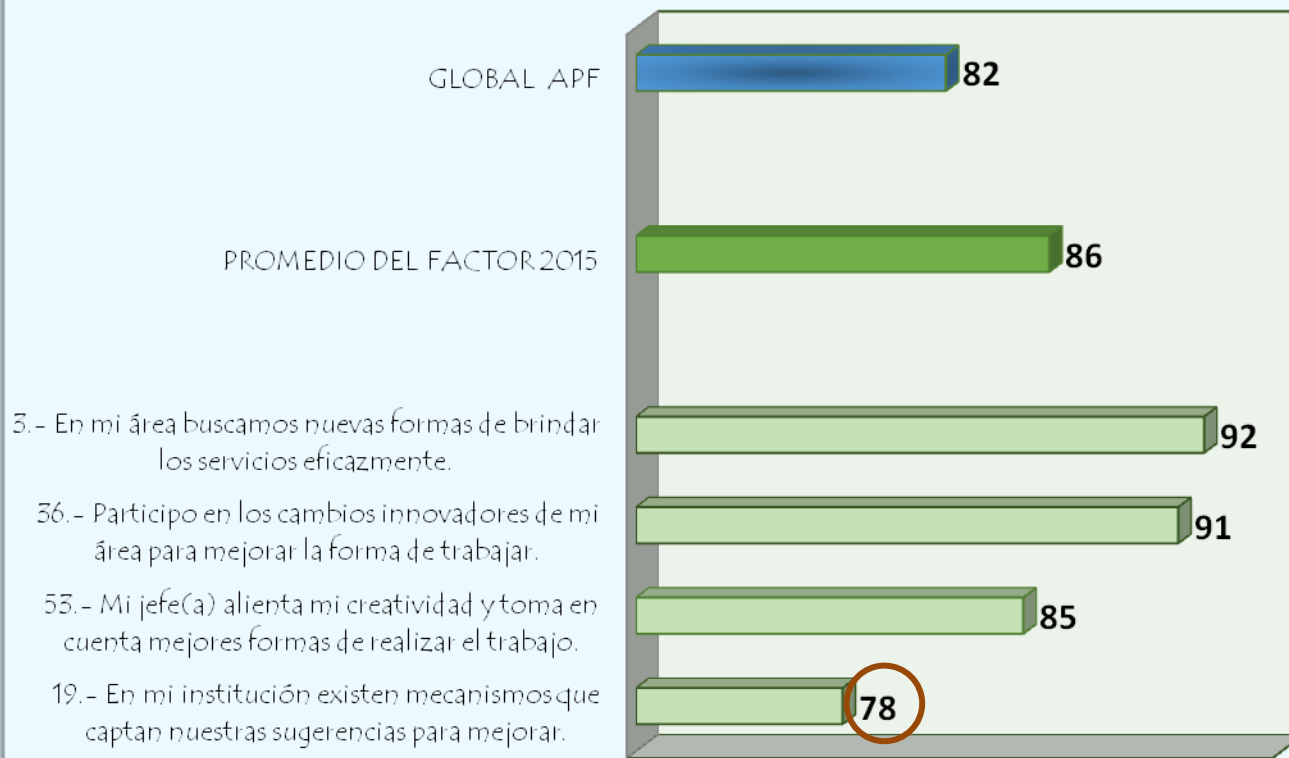
**FACTOR II. CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA Y DESARROLLO**



## FACTOR 3. MEJORA Y CAMBIO

### FACTOR 3. MEJORA Y CAMBIO

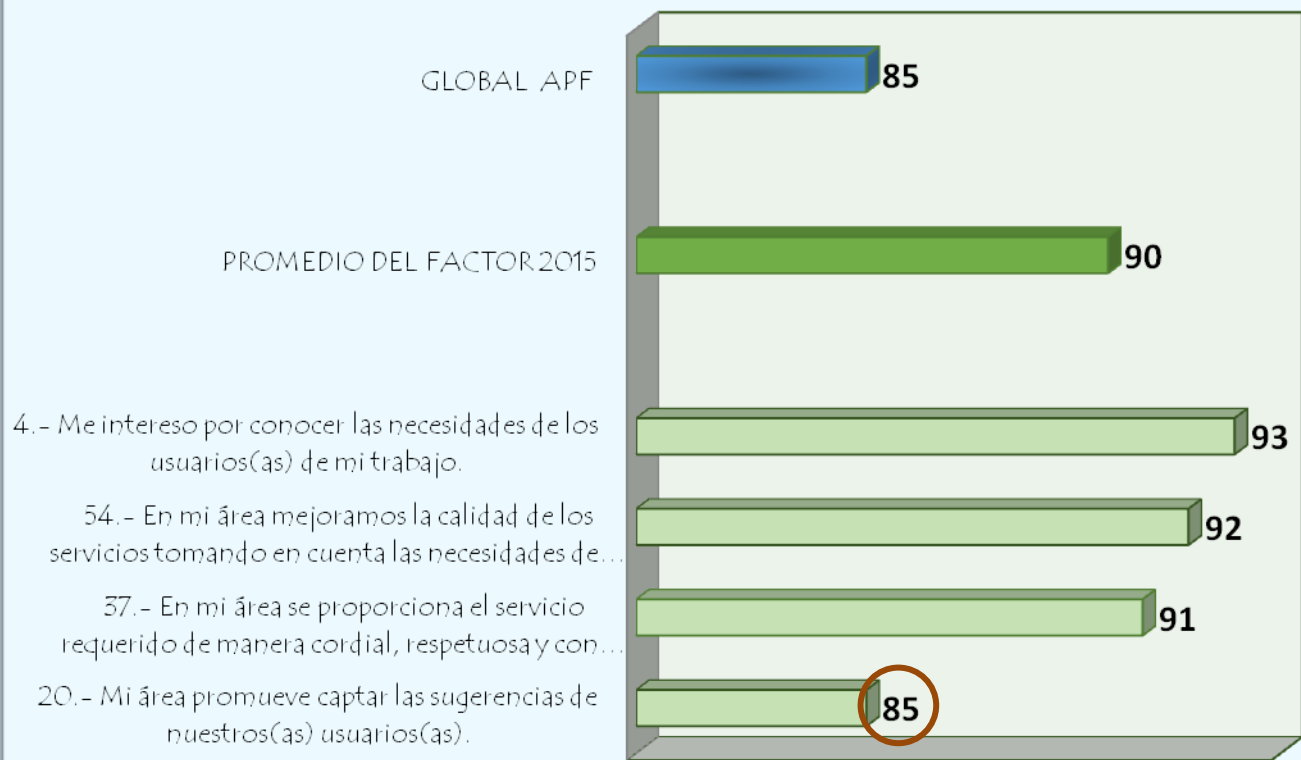
#### FACTOR III. MEJORA Y CAMBIO



**FACTOR 4. CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO**

FACTOR 4. CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

**FACTOR IV. CALIDAD Y ORIENTACION AL USUARIO**



**FACTOR 5. EQUIDAD Y GENERO**

FACTOR 5. EQUIDAD Y GENERO

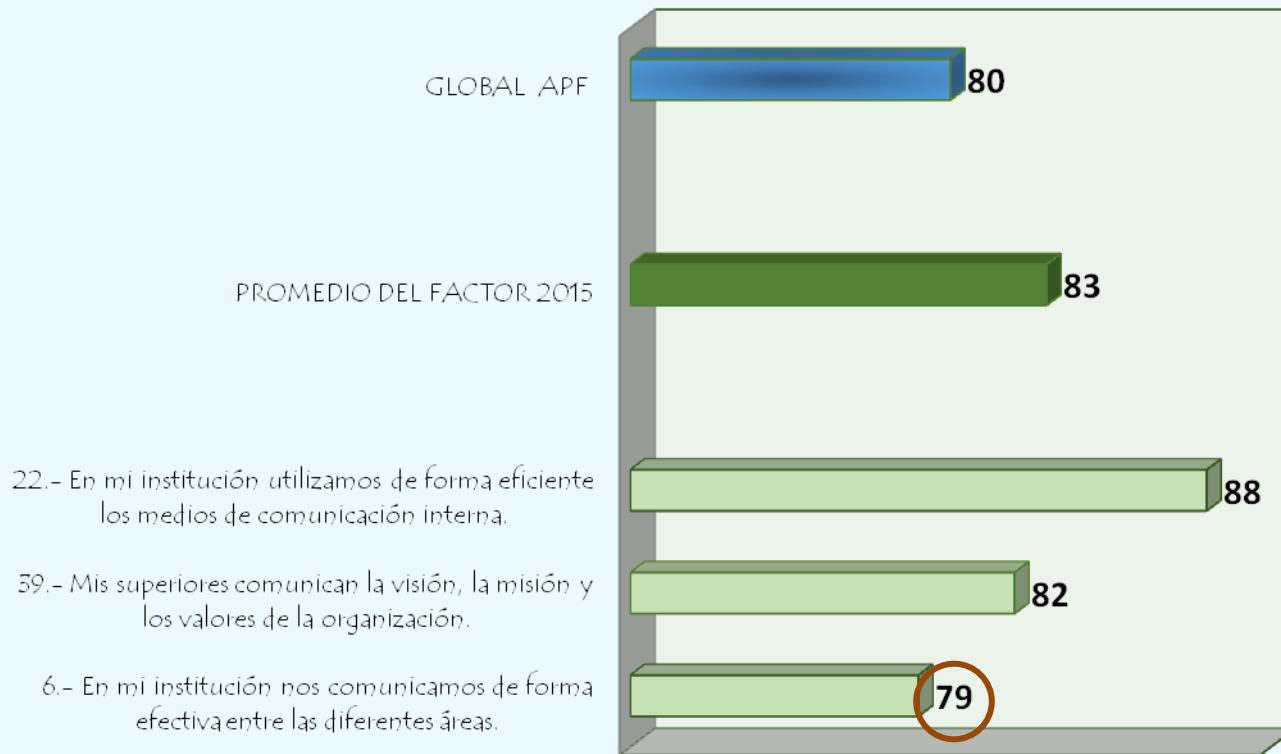
**FACTOR V. EQUIDAD Y GÉNERO**



**FACTOR 6. COMUNICACIÓN**

FACTOR 6. COMUNICACIÓN

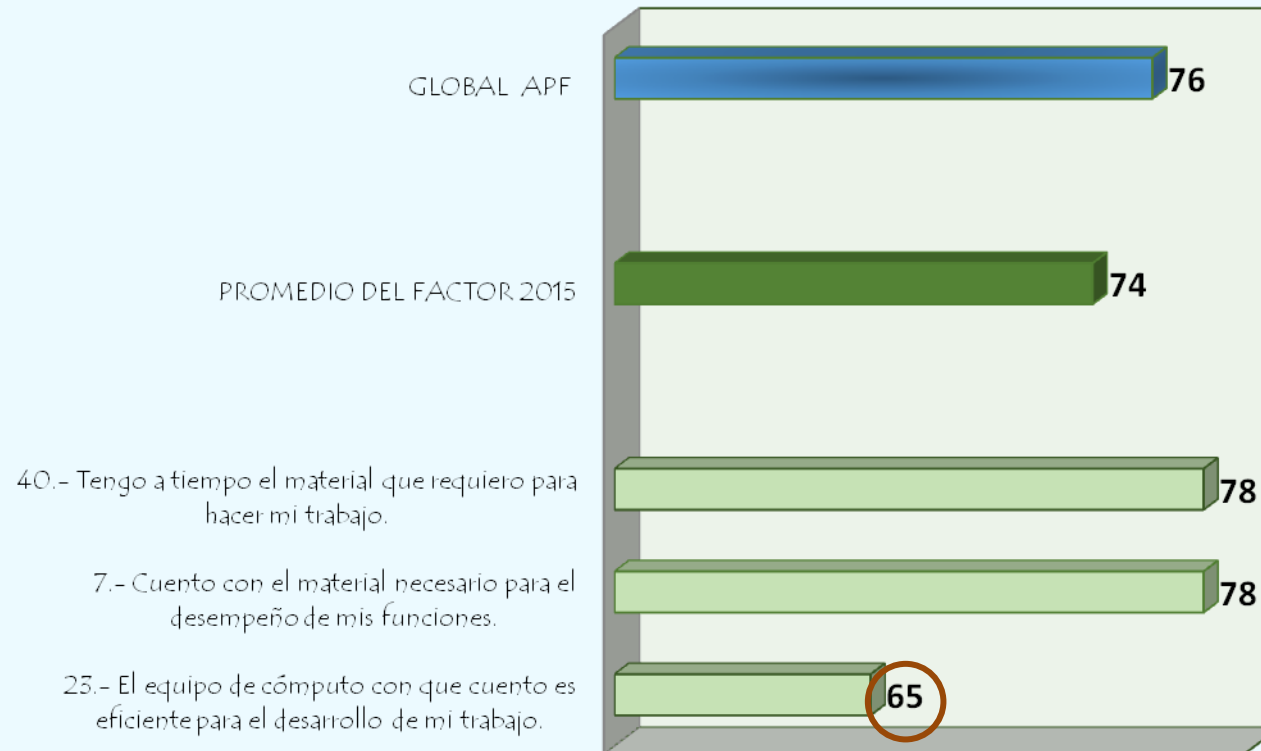
**FACTOR VI. COMUNICACIÓN**



**FACTOR 7. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS**

FACTOR 7. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

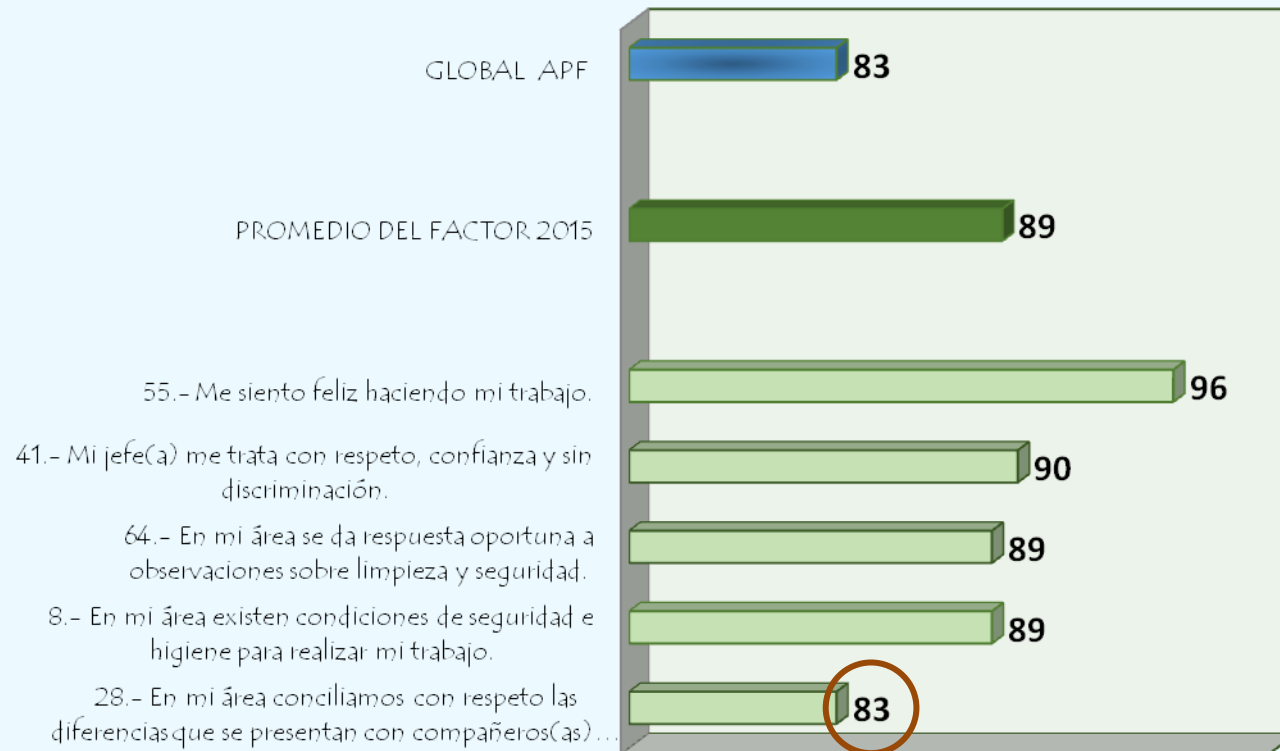
**FACTOR VII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS**



**FACTOR 8. CALIDAD DE VIDA LABORAL**

FACTOR 8. CALIDAD DE VIDA LABORAL

**FACTOR VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL**

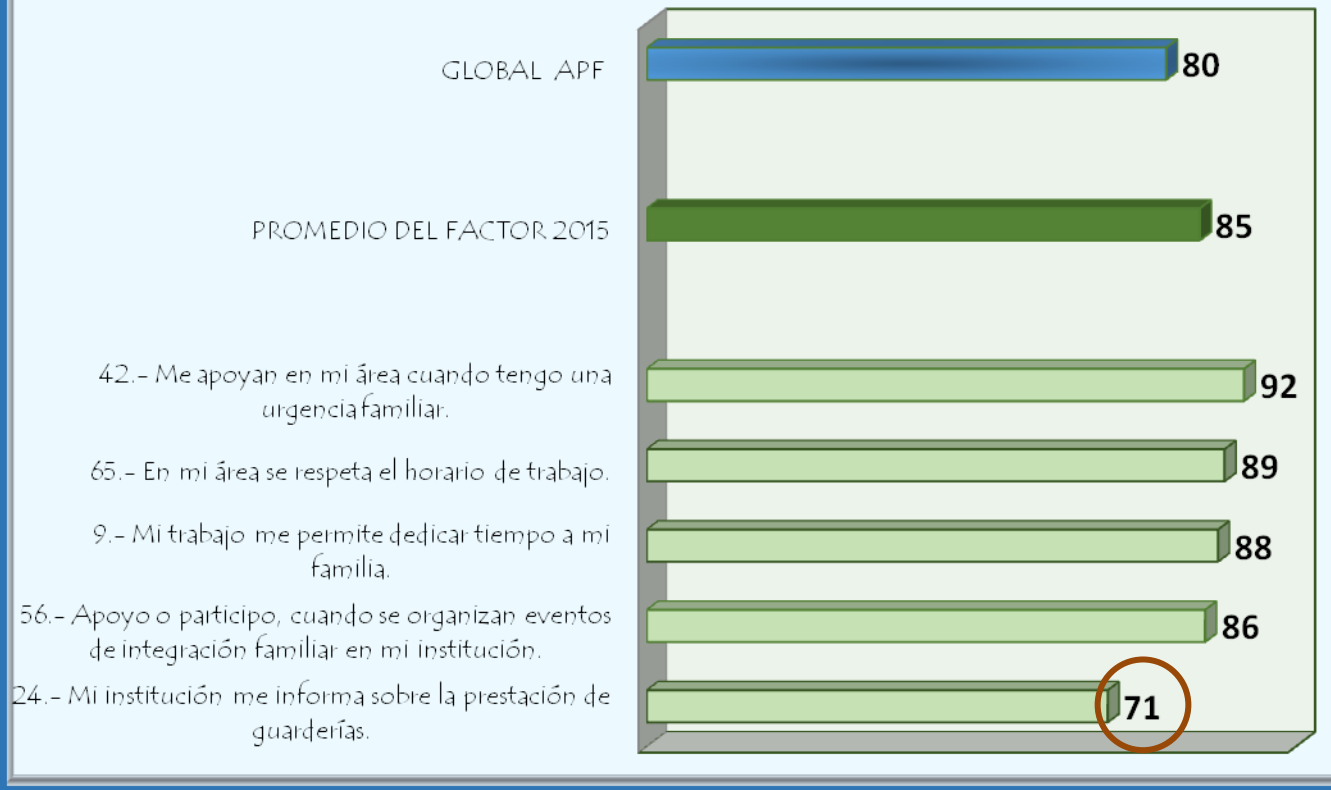




**FACTOR 9. BALANCE TRABAJO-FAMILIA**

FACTOR 9. BALANCE TRABAJO-FAMILIA

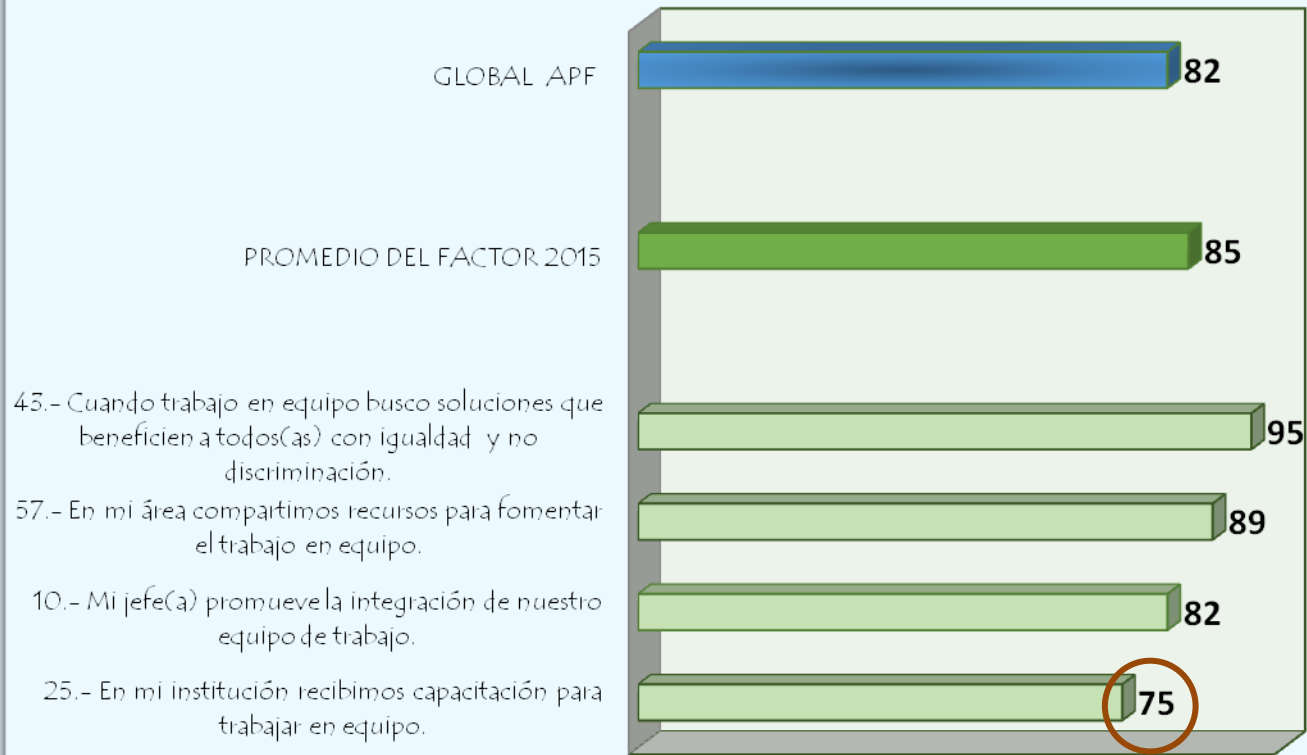
**FACTOR IX. BALANCE TRABAJO-FAMILIA**



**FACTOR 10. COLABORACION Y TRABAJO EN EQUIPO**

FACTOR 10. COLABORACION Y TRABAJO EN EQUIPO

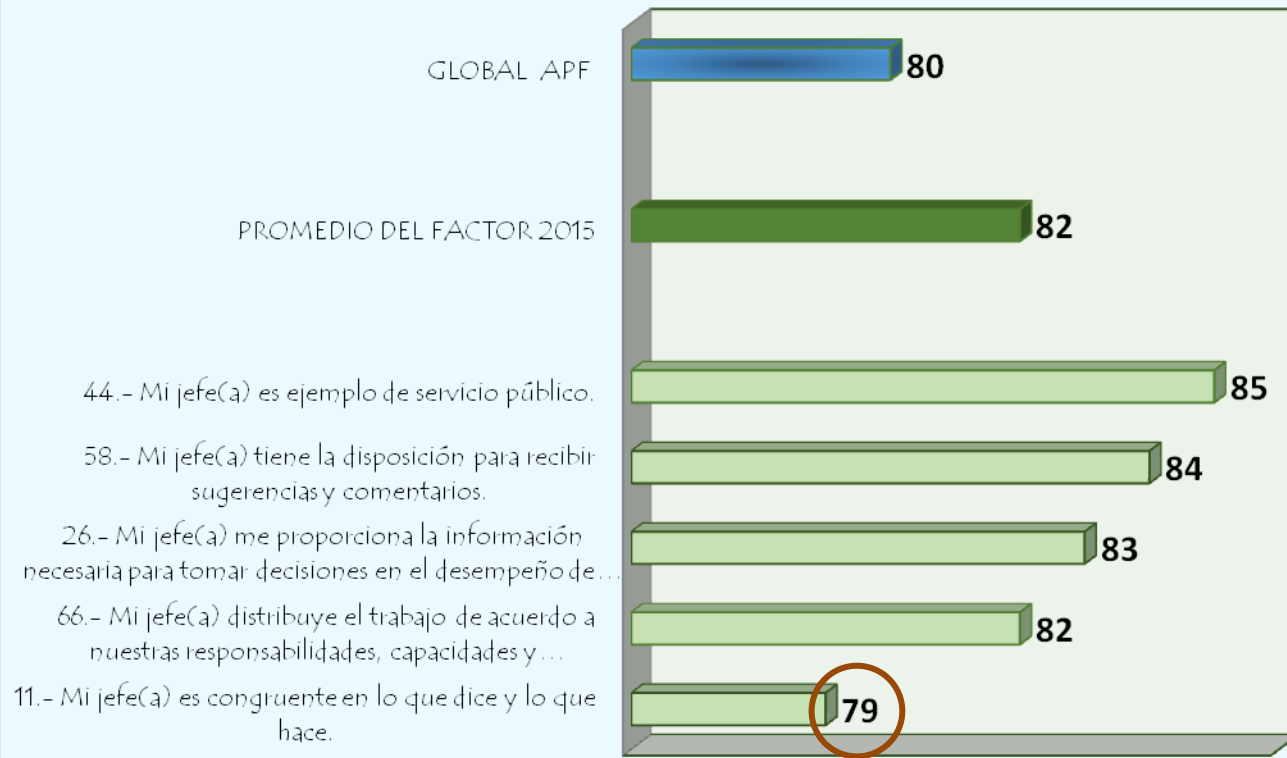
**FACTOR X. COLABORACION Y TRABAJO EN EQUIPO**



**FACTOR 11. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN**

FACTOR 11. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN

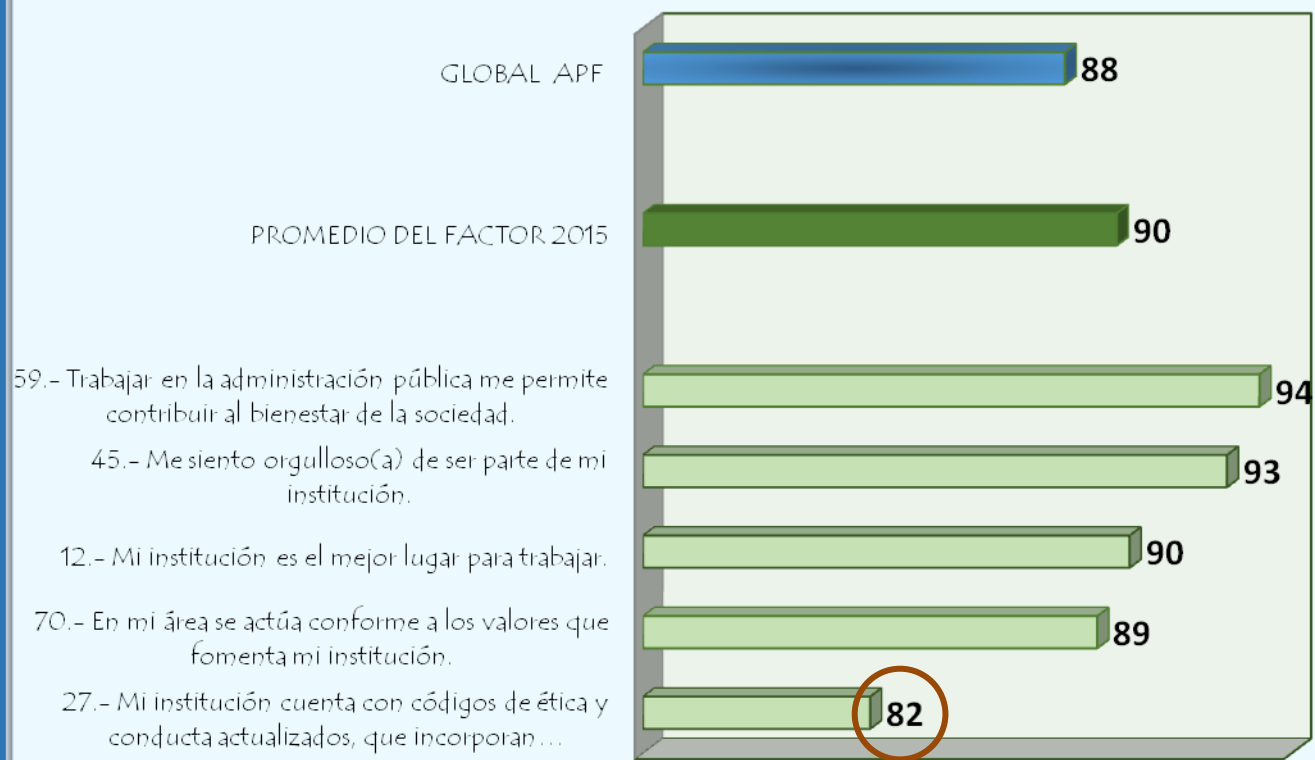
**FACTOR XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN**



**FACTOR 12. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES**

FACTOR 12. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES

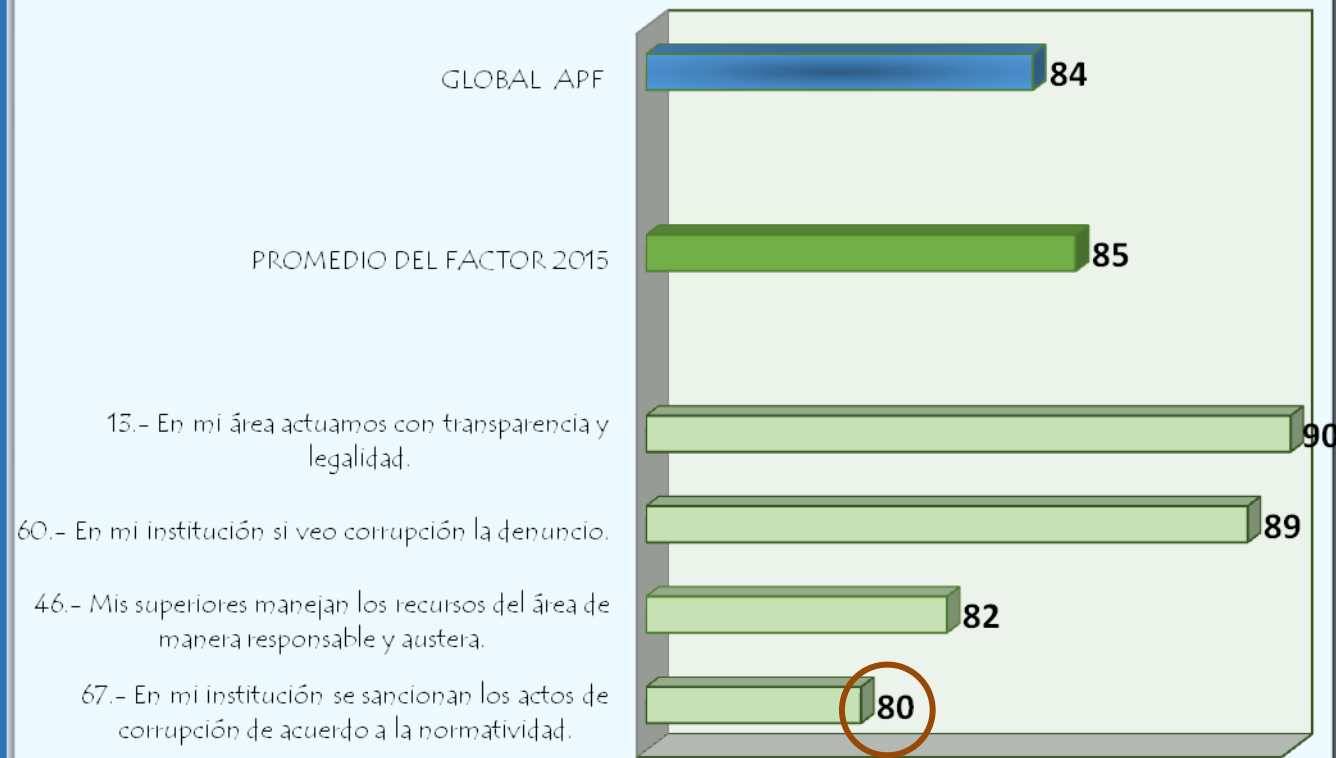
**FACTOR XII. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES**



**FACTOR 13. TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN**

FACTOR 13. TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

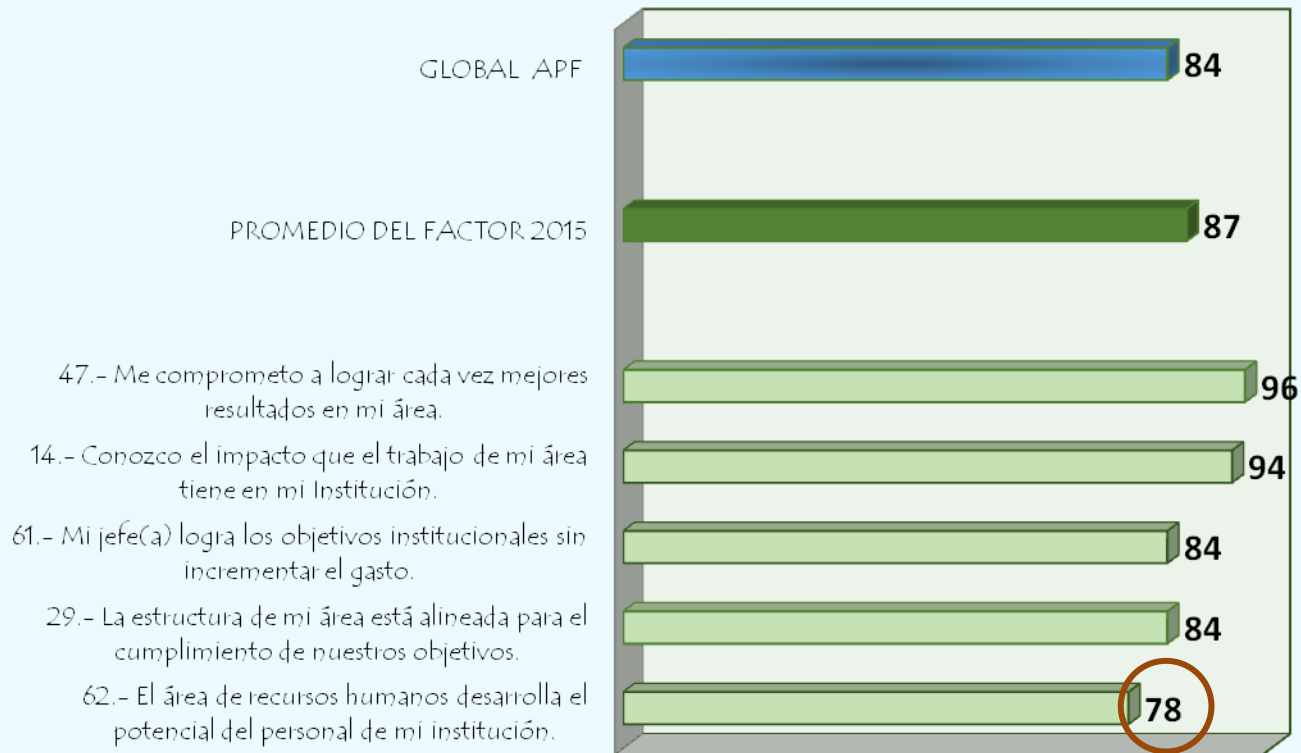
**FACTOR XIII. TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCION**



**FACTOR 14. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD**

FACTOR 14 ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD

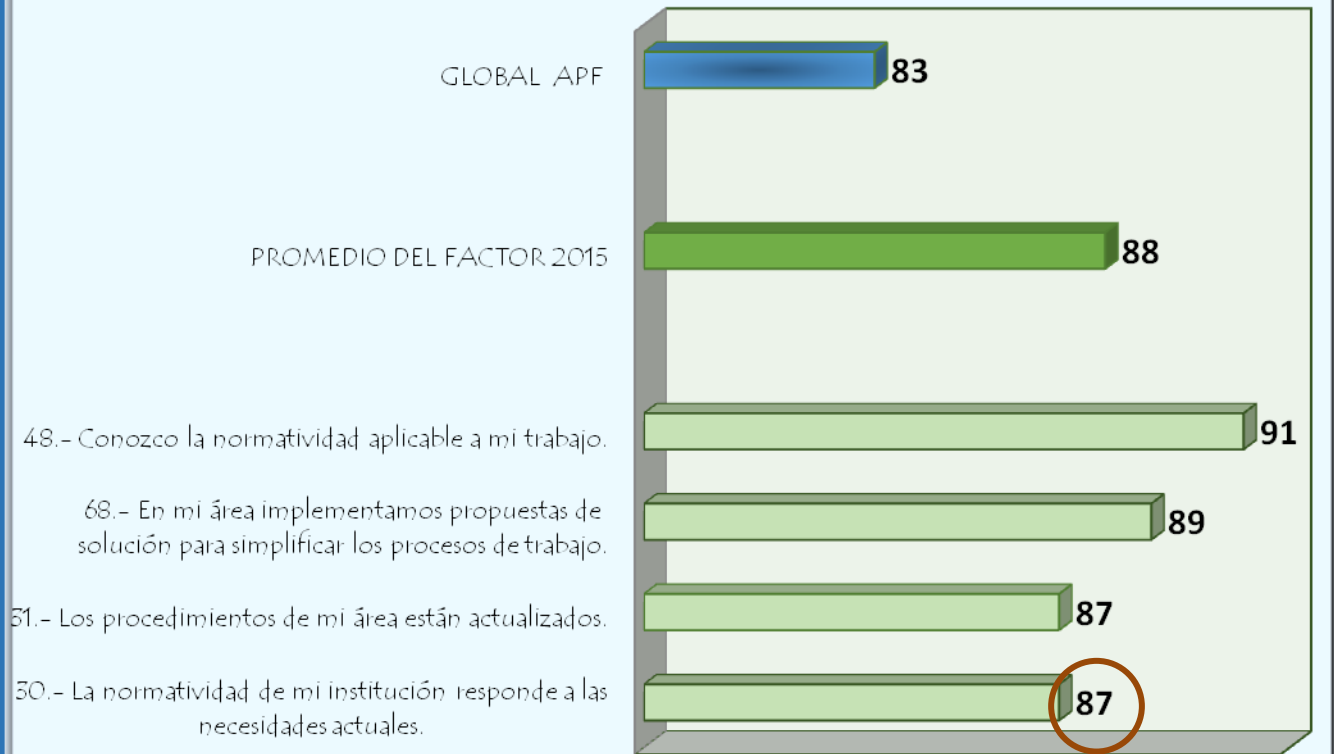
**FACTOR XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD**



**FACTOR 15. NORMATIVIDAD Y PROCESOS**

FACTOR 15. NORMATIVIDAD Y PROCESOS

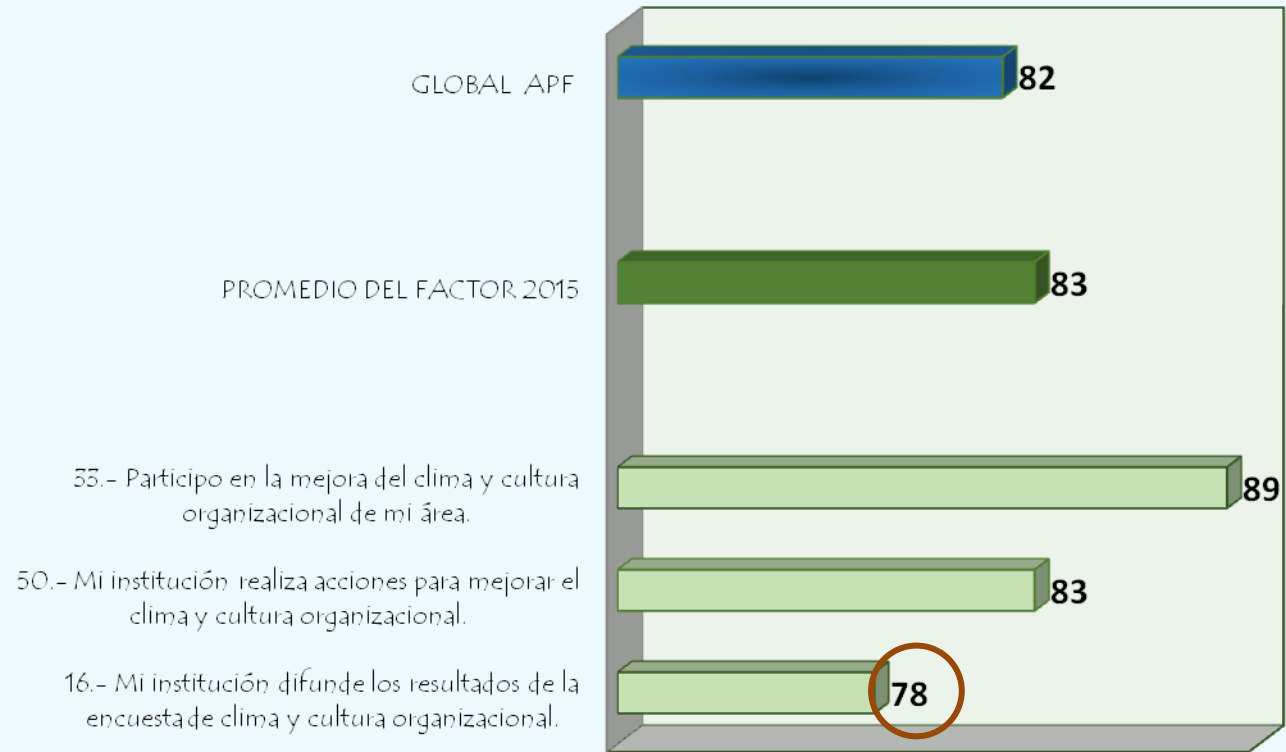
**FACTOR XV. NORMATIVIDAD Y PROCESOS**



**FACTOR 17. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN LA INSTITUCIÓN**

FACTOR 17. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN LA INSTITUCIÓN

**FACTOR XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCION**





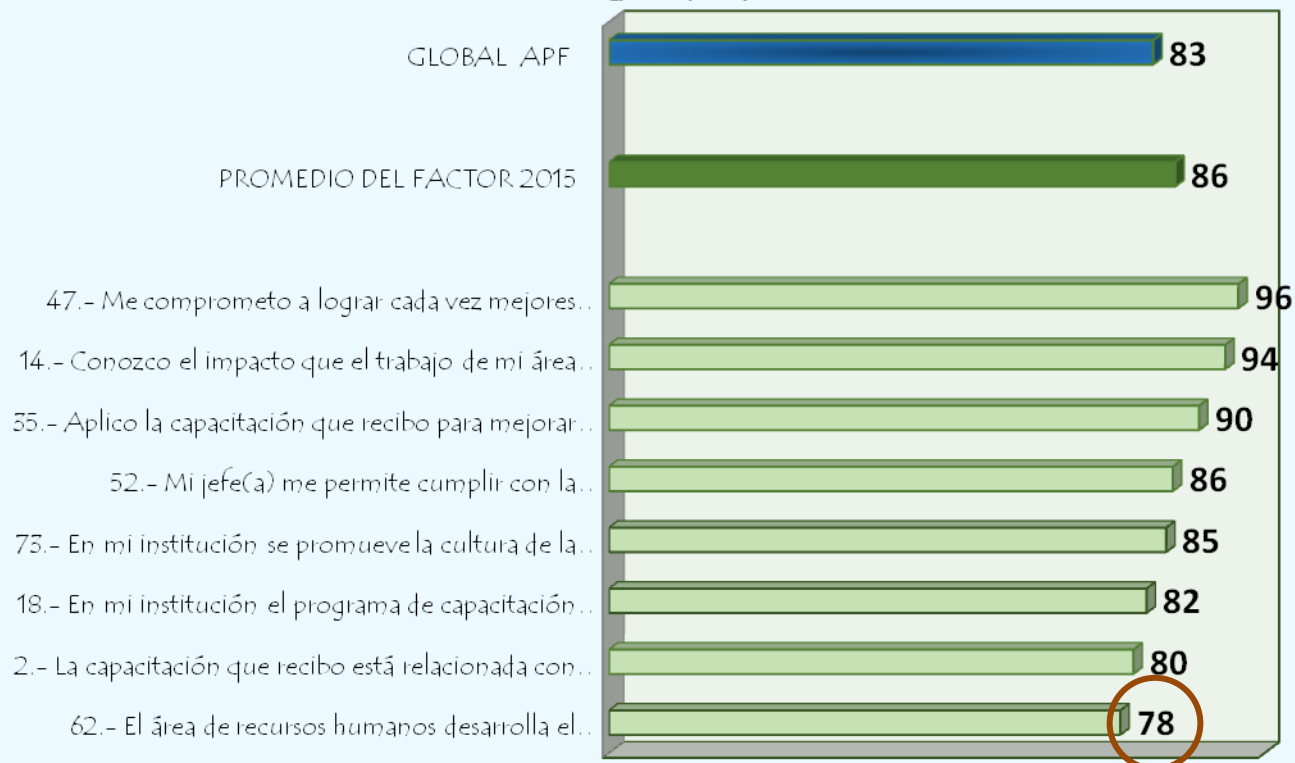


**FACTOR 18. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL (PGCM)**

FACTOR 18: PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL (PGCM)

FACTOR 18: PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL (PGCM)

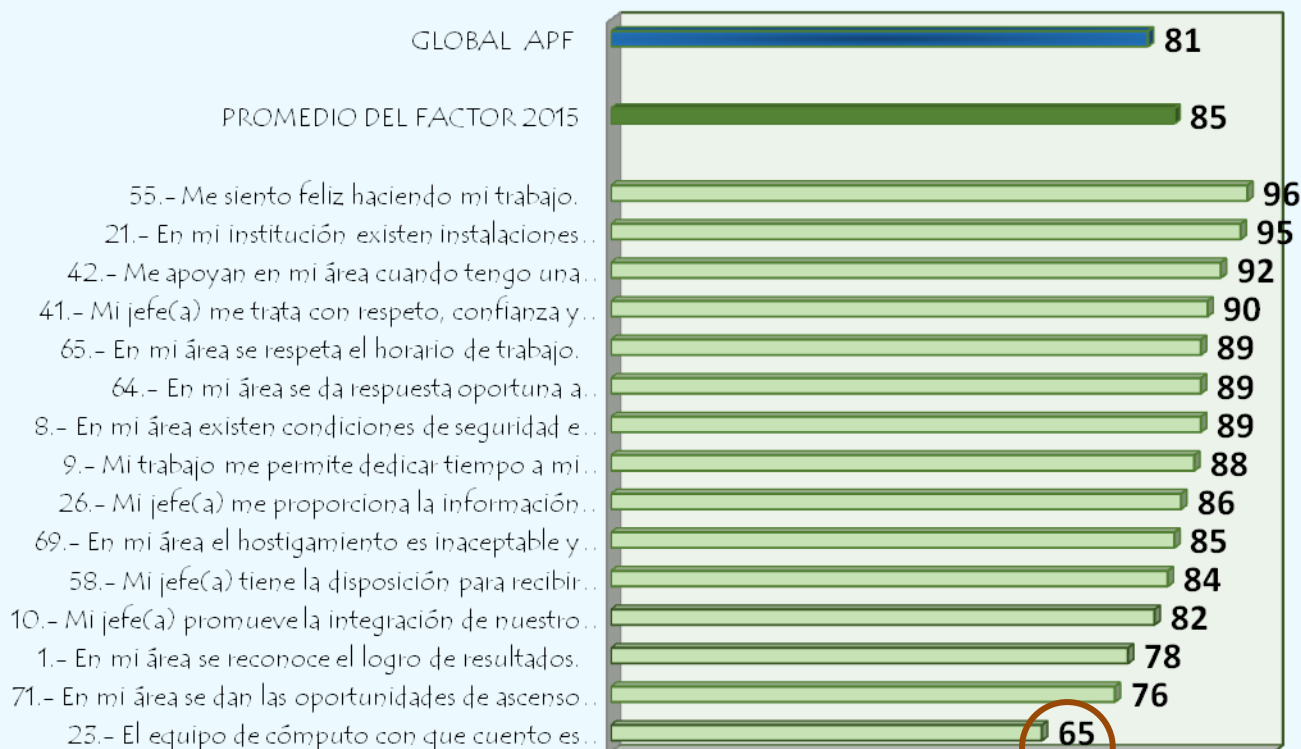
**FACTOR XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**



## FACTOR 19. ESTRÉS LABORAL

### FACTOR 19' ESTRÉS LABORAL

#### XIX-ESTRES LABORAL (REACTIVOS EN POSITIVO)



**FACTOR 19. ESTRÉS LABORAL**

FACTOR 19' ESTRÉS LABORAL

**XIX-ESTRES LABORAL (VALORES A 100)**

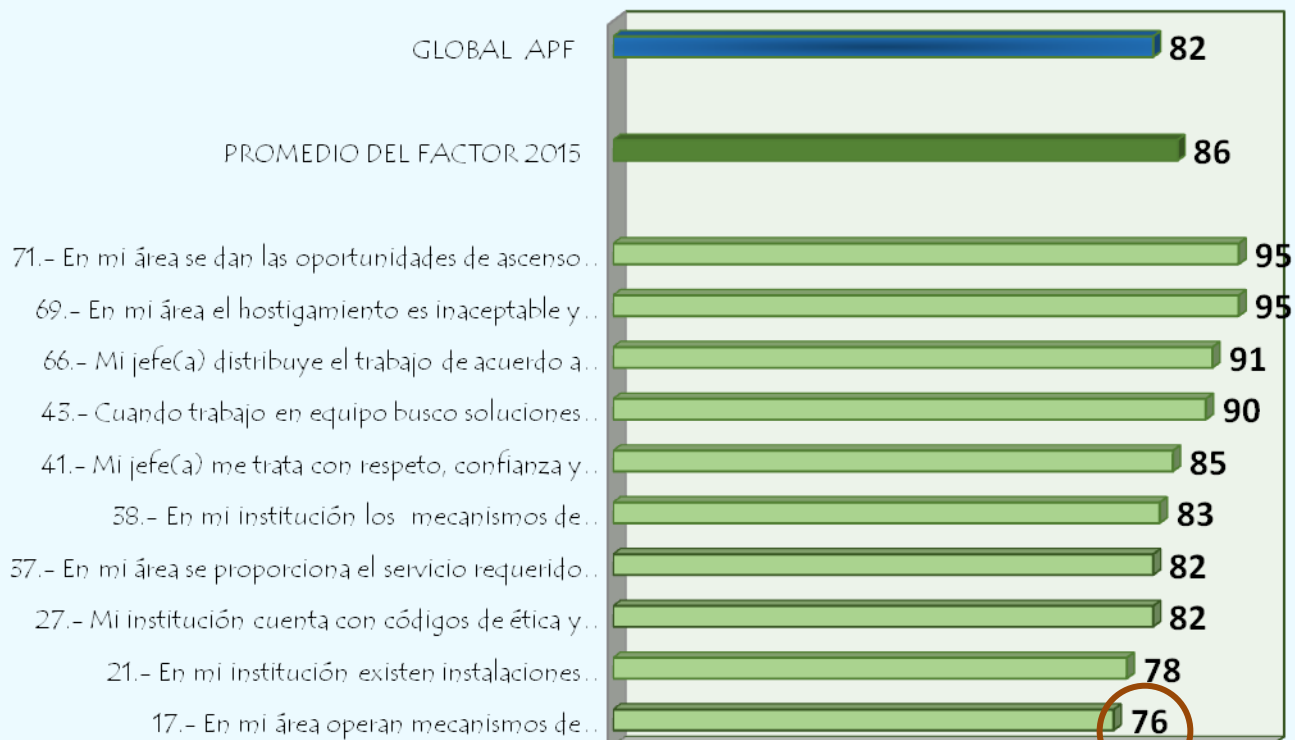




## FACTOR 27. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

### FACTOR 27. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

#### FACTOR XXVII. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



**ECCO\_2015**

**PERCEPCIÓN SOBRE COMPETENCIAS**



**PERCEPCION SOBRE COMPETENCIAS**

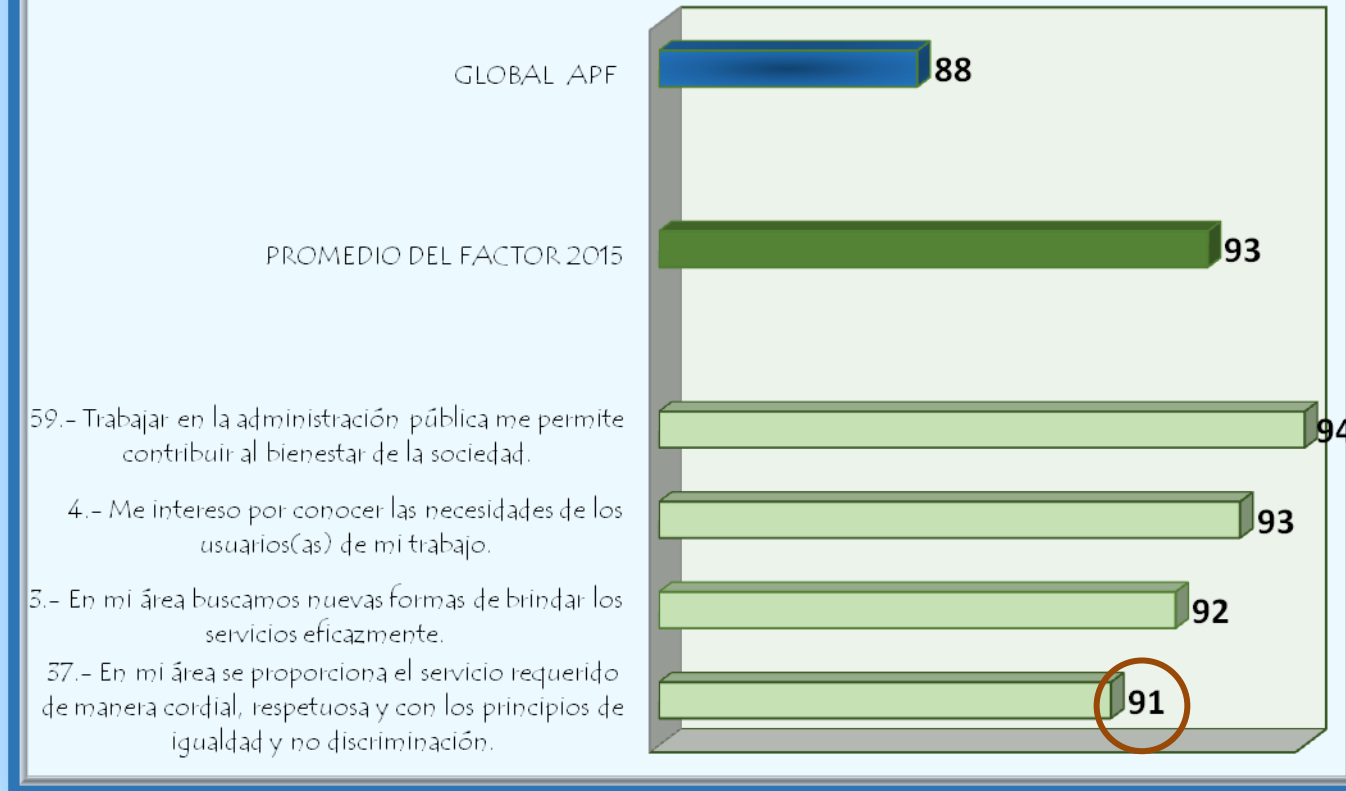
PERCEPCION SOBRE COMPETENCIAS

<b>FACTORES DE COMPETENCIAS 2015</b>	
<b>XX</b>	Vocación de servicio en la Administración Pública
<b>XXI</b>	Construir relaciones en la Administración Pública
<b>XXII</b>	Actuar con valores en la Administración Pública
<b>XXIII</b>	Enfocar a resultados en la Administración Pública
<b>XXIV</b>	Impulsar el cambio en la Administración Pública
<b>XXV</b>	Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)
<b>XXVI</b>	Liderar permanentemente la Administración Pública



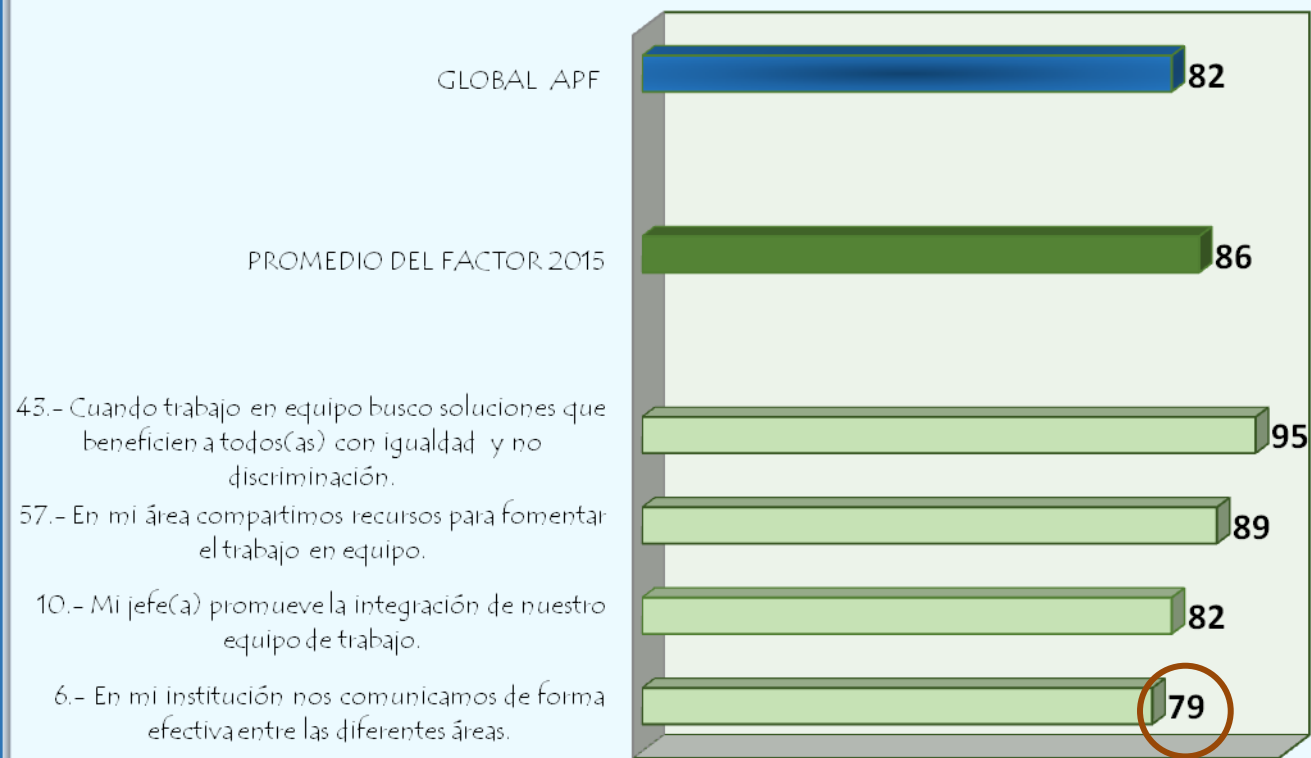
**FACTOR 20. VOCACIÓN DE SERVIDIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**FACTOR XX. VOCACION DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACION PUBLICA**



### FACTOR 21. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FACTOR XXI. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

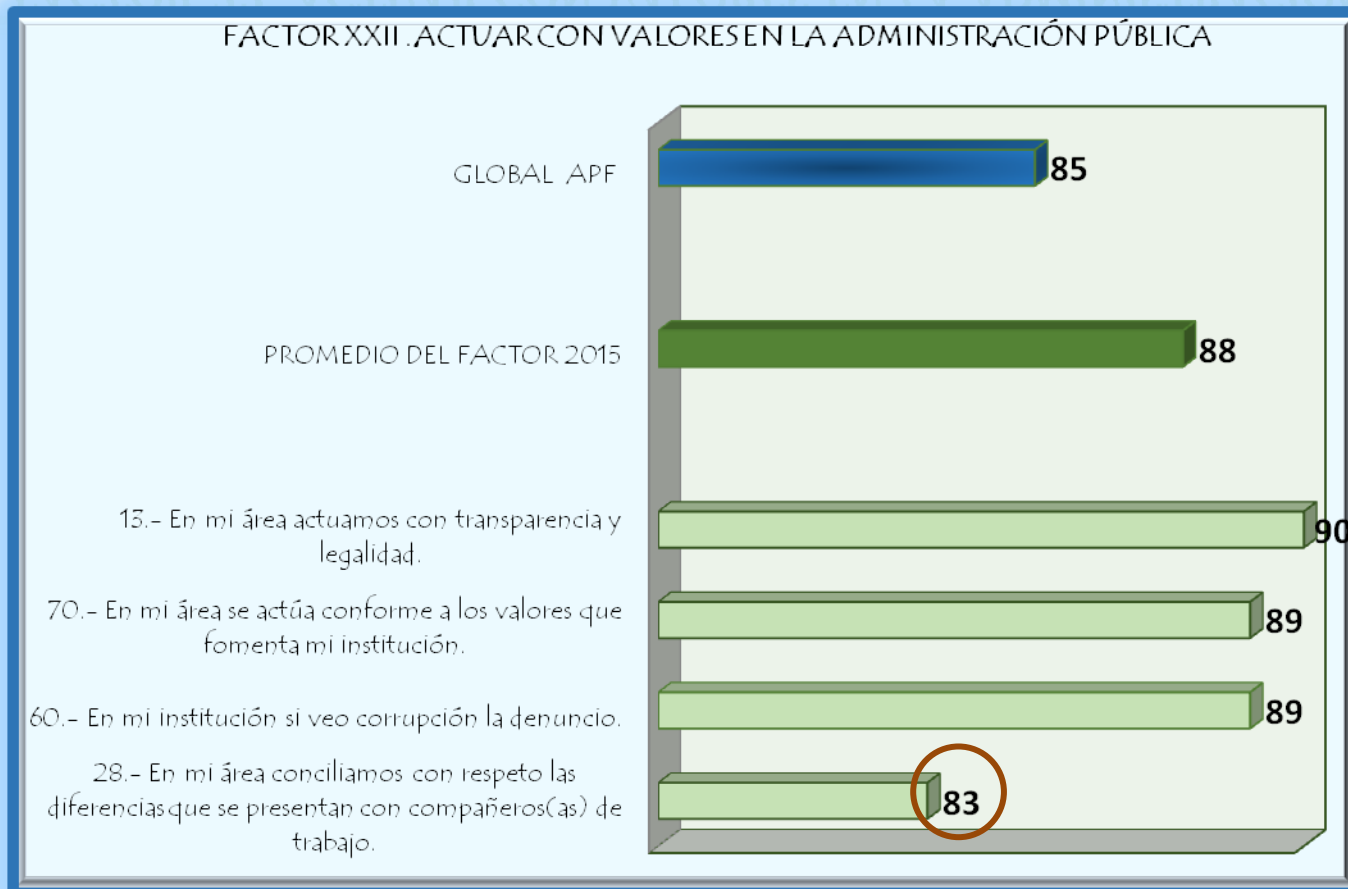






**FACTOR 22. ACTUAR CON VALORES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA**

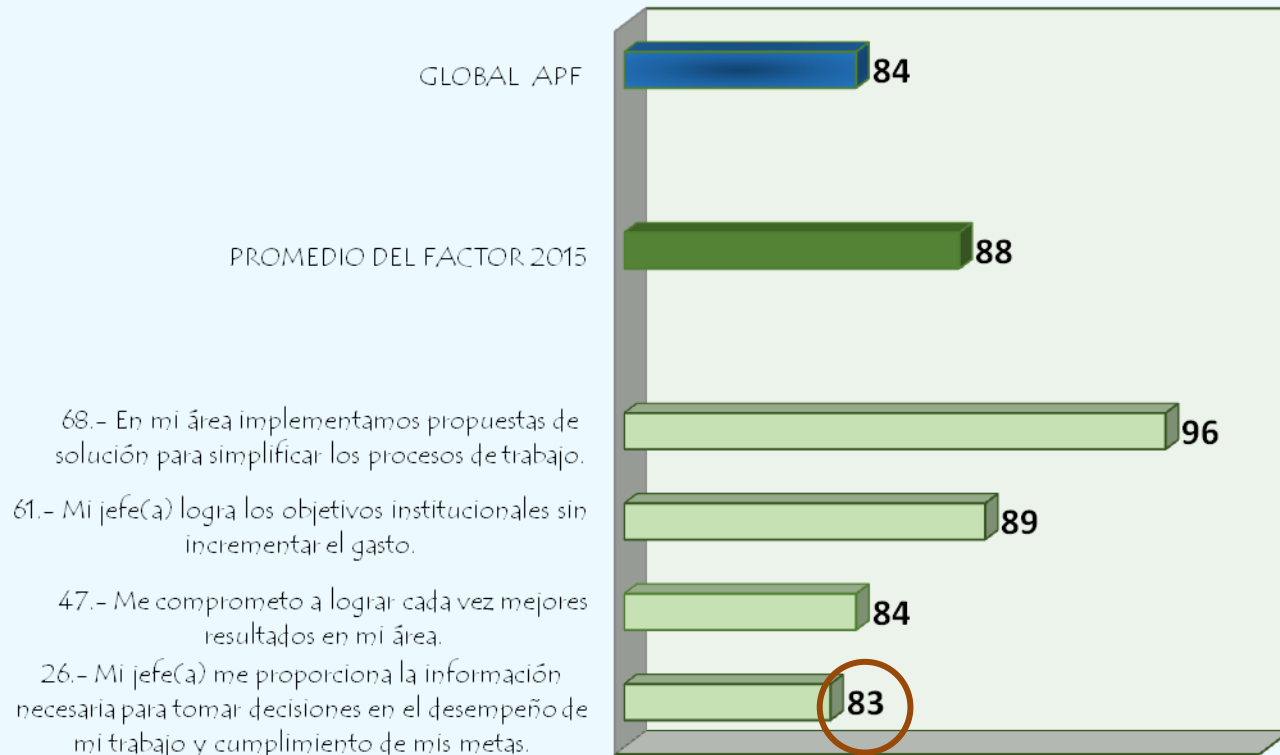
FACTOR XXII. ACTUAR CON VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



**FACTOR 23. ENFOCAR A RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

FACTOR 23. ENFOCAR A RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

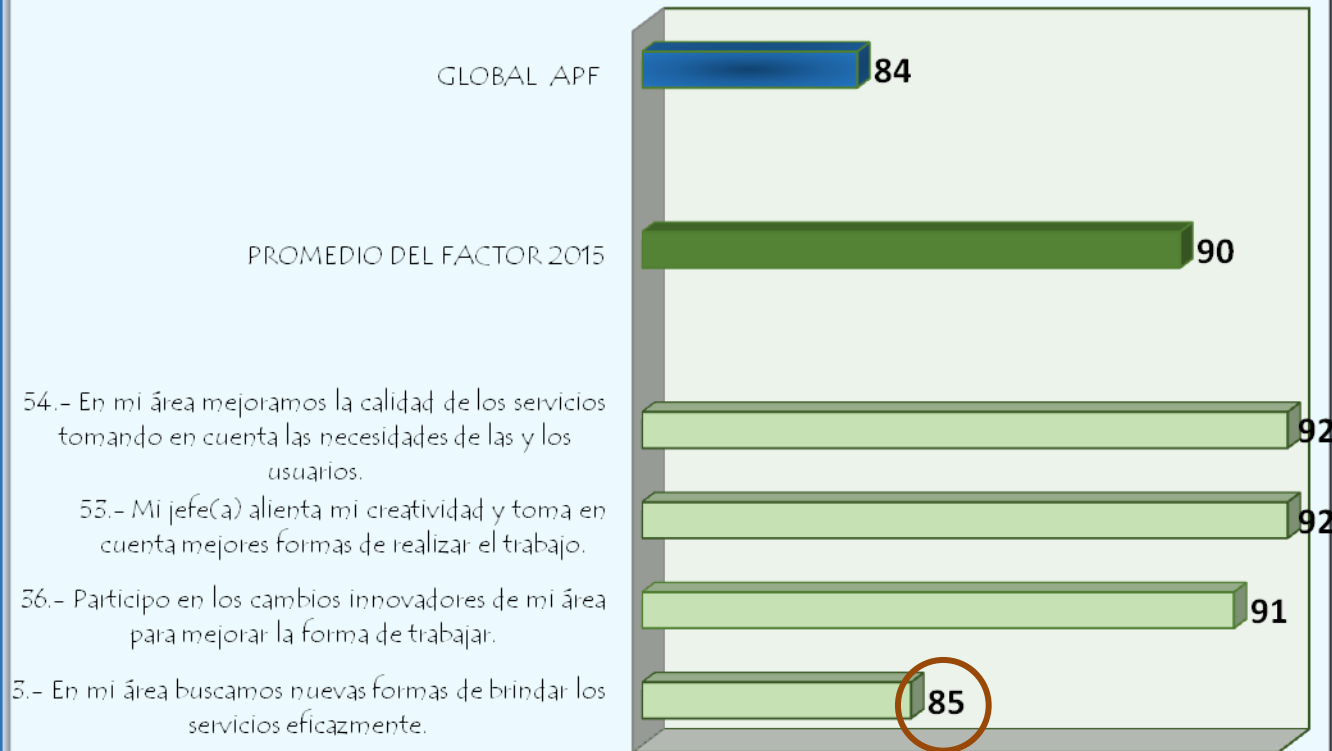
FACTOR XXIII. ENFOCAR RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



**FACTOR 24. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

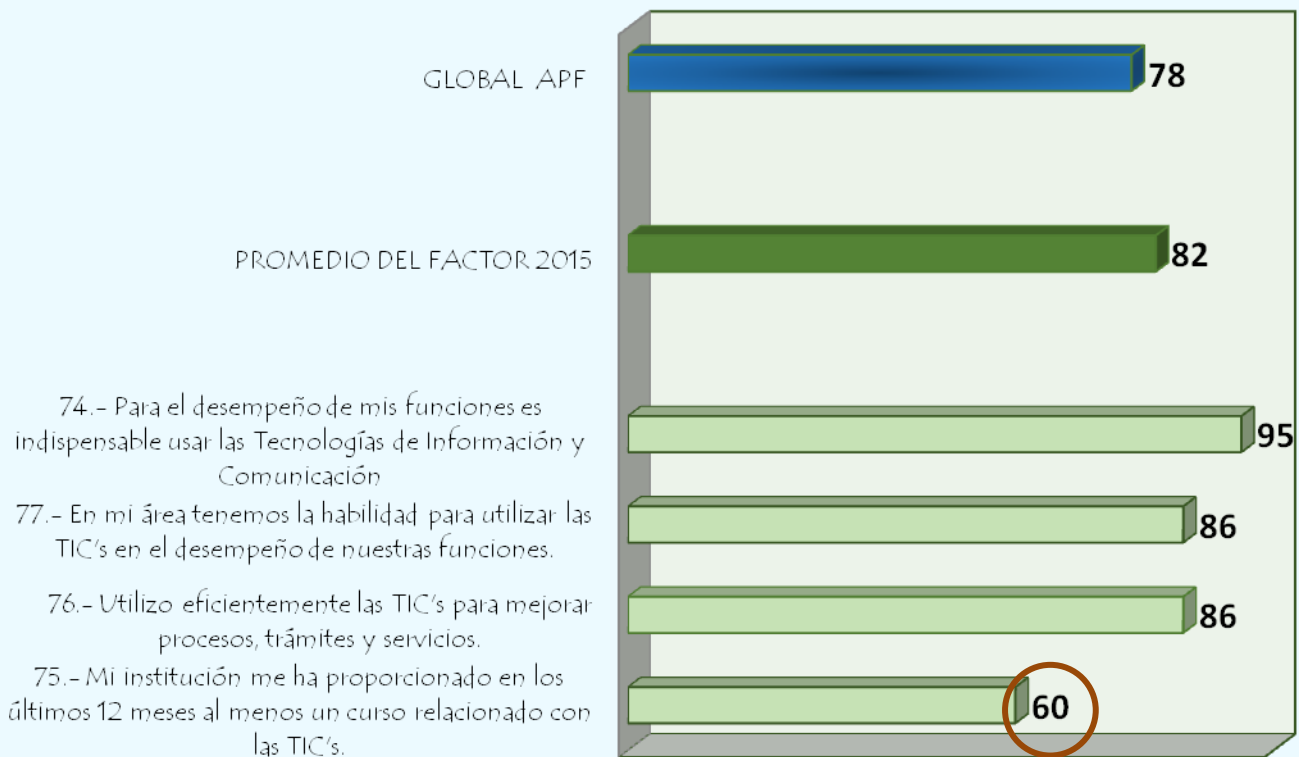
FACTOR 24. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**FACTOR XXIV. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



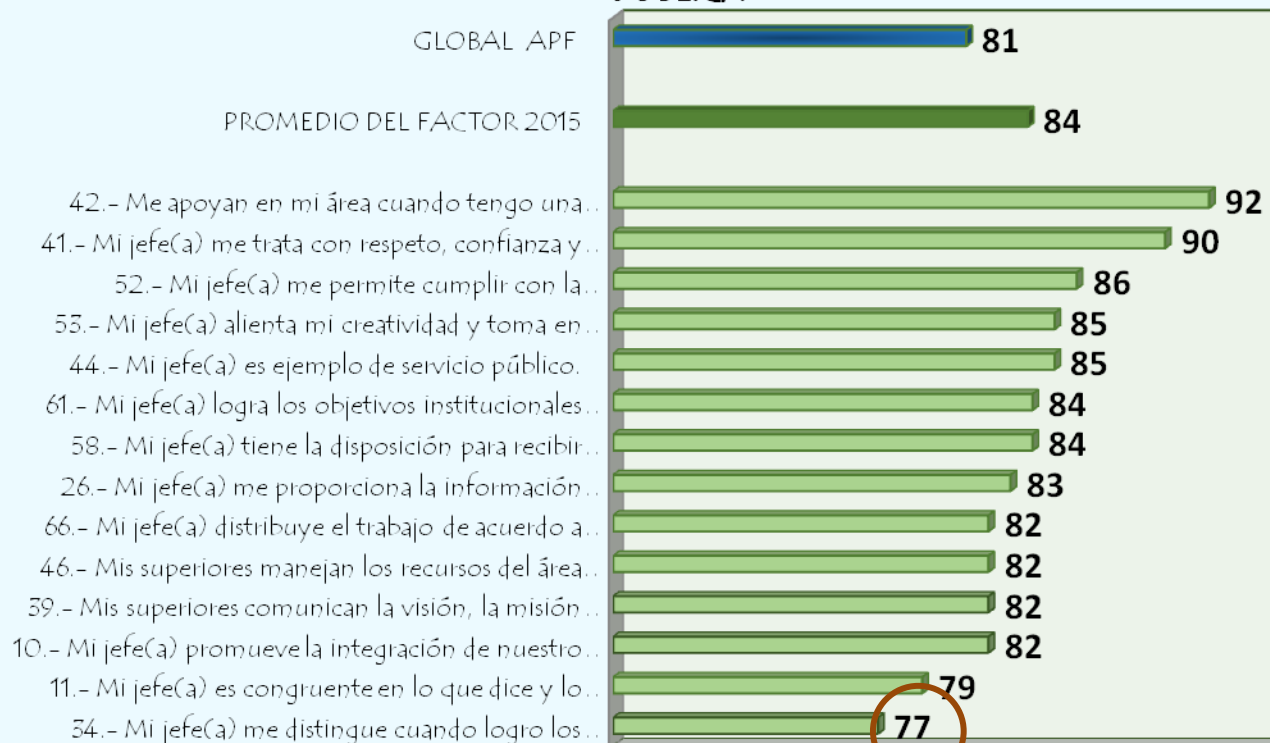
**FACTOR 25. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TIC'S**

**FACTOR XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION (TIC's)**



**FACTOR 26. LIDERAR PERMANENTEMENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

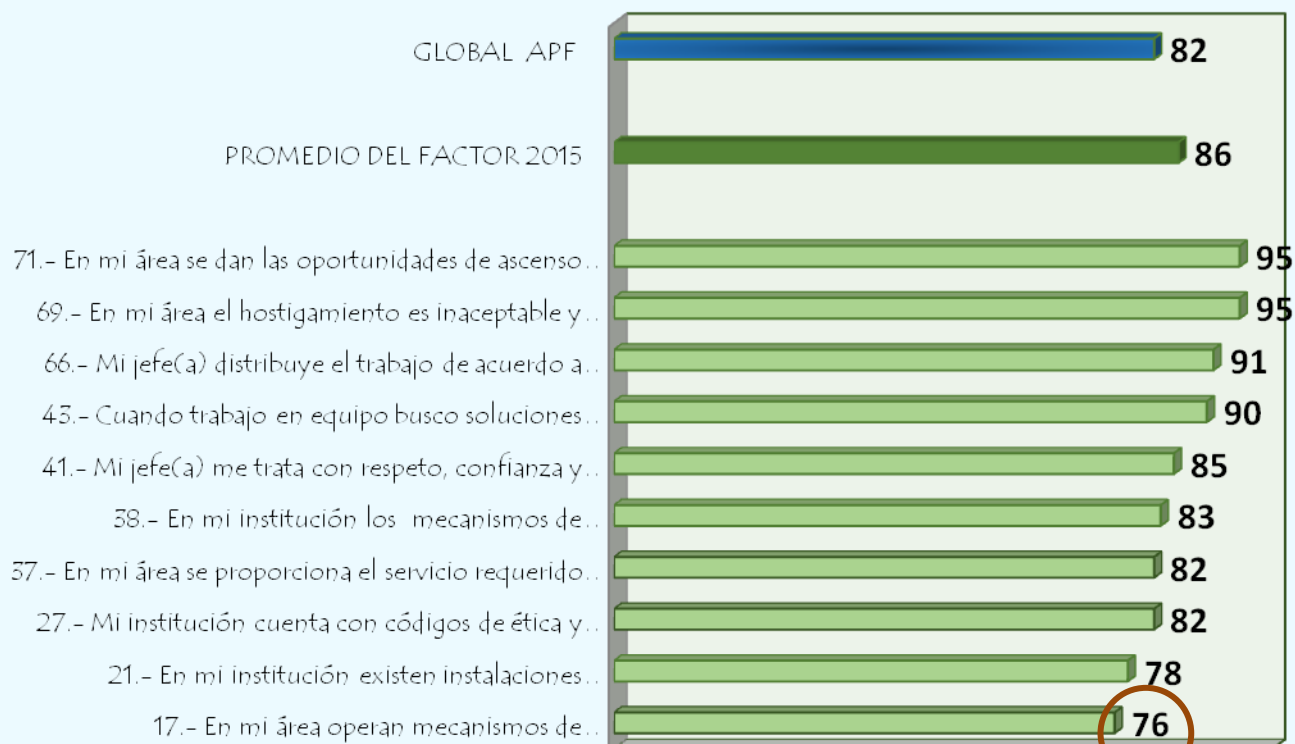
**FACTOR XXVI. LIDERAR PERMANENTEMENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



**FACTOR 27. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN**

FACTOR 27. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

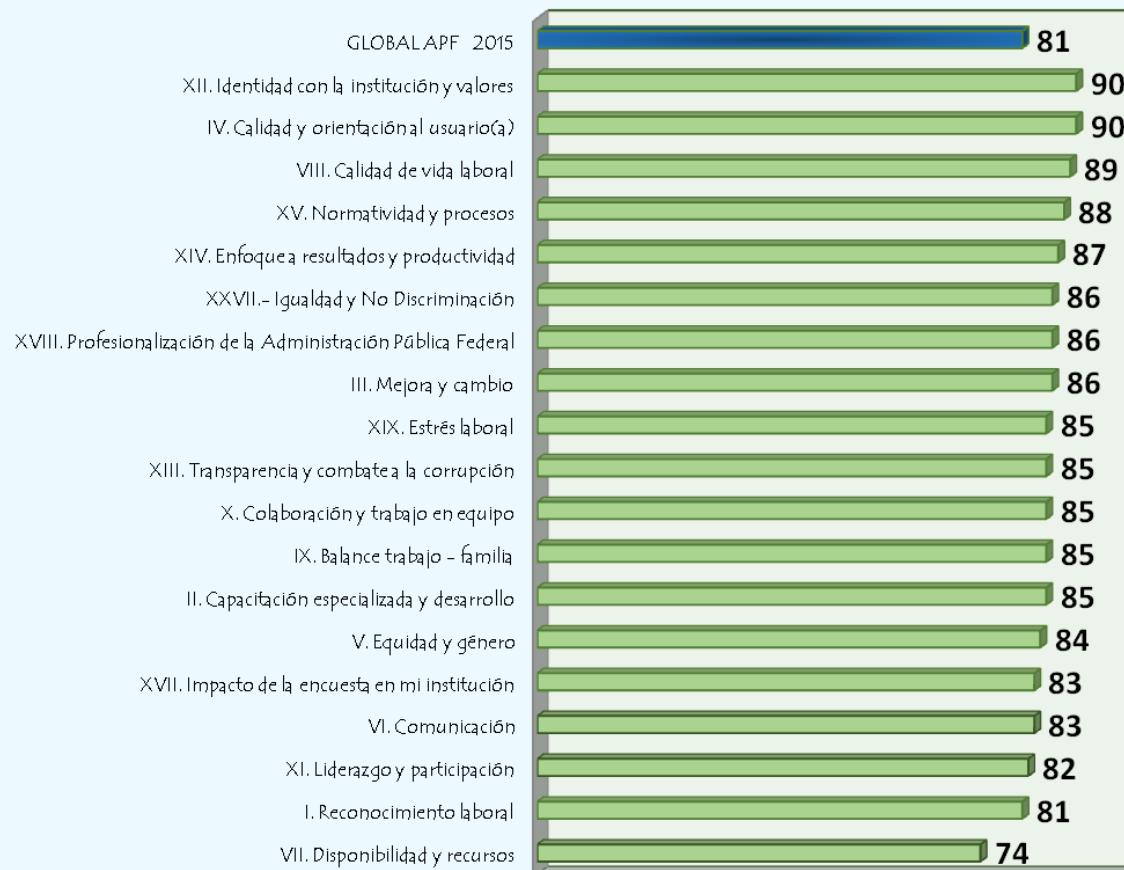
**FACTOR XXVII. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN**



### FACTORES QUE RELIEJAN EL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

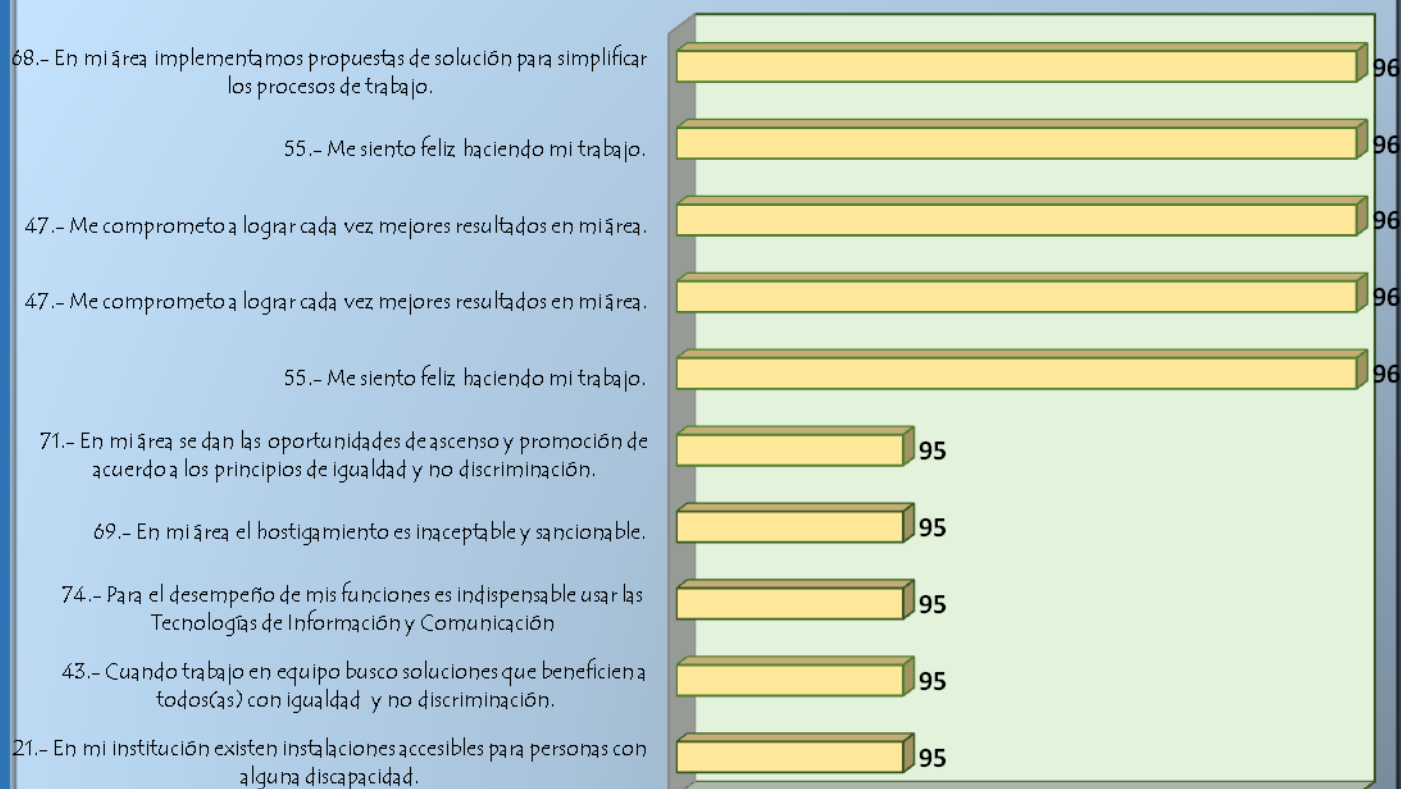
FACTORES QUE RELIEJAN EL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

#### CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL\_2015



### REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS

#### 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS

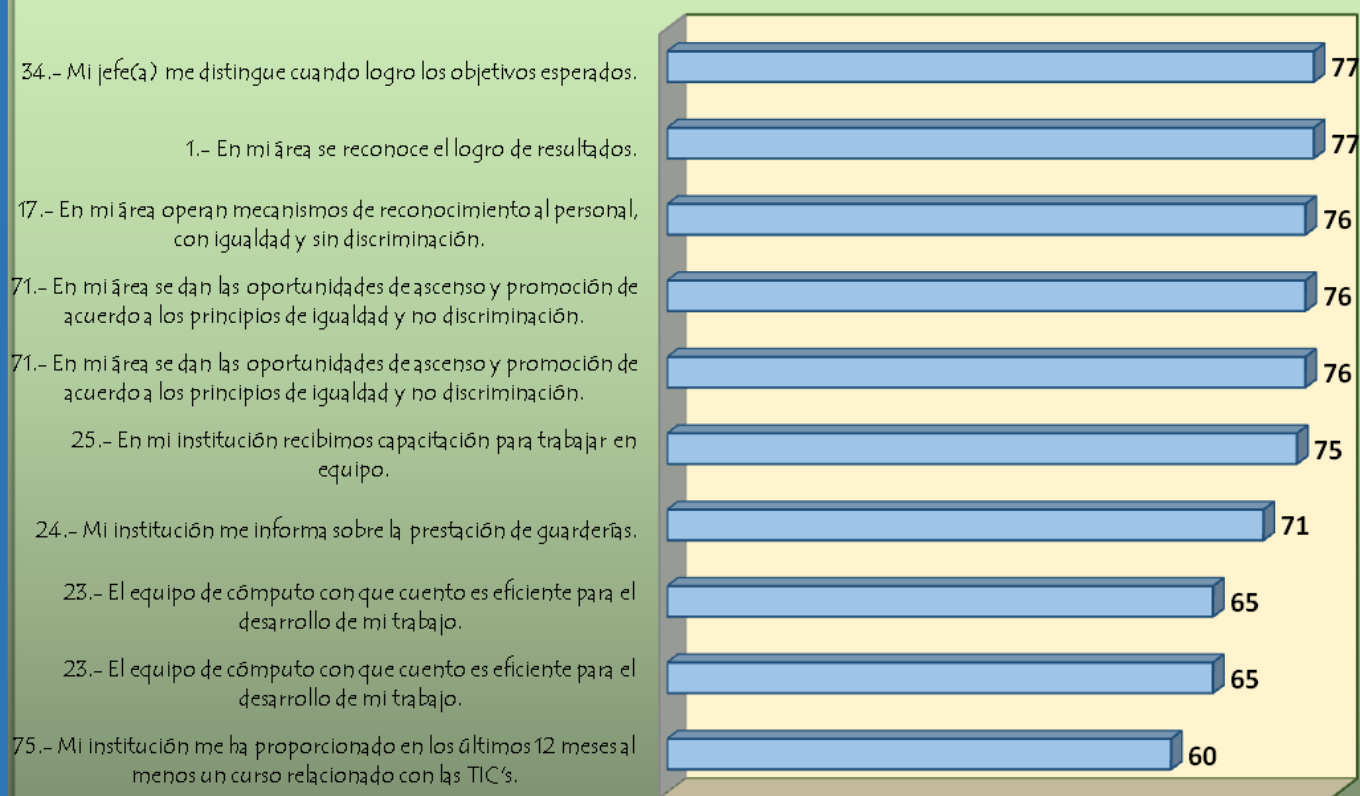




### REACTIVOS MENOS CALIFICADOS

### REACTIVOS MENOS CALIFICADOS

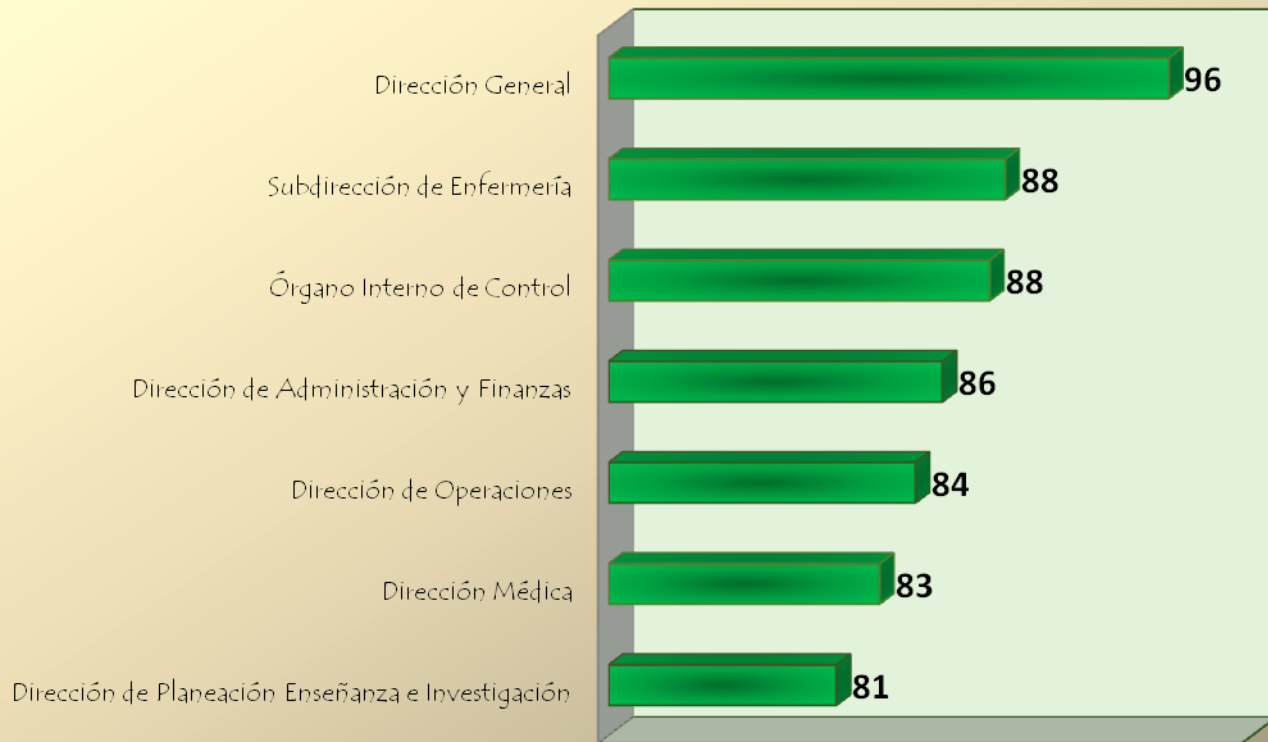
#### 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS



## INDICES ÁREAS

## INDICES ÁREAS

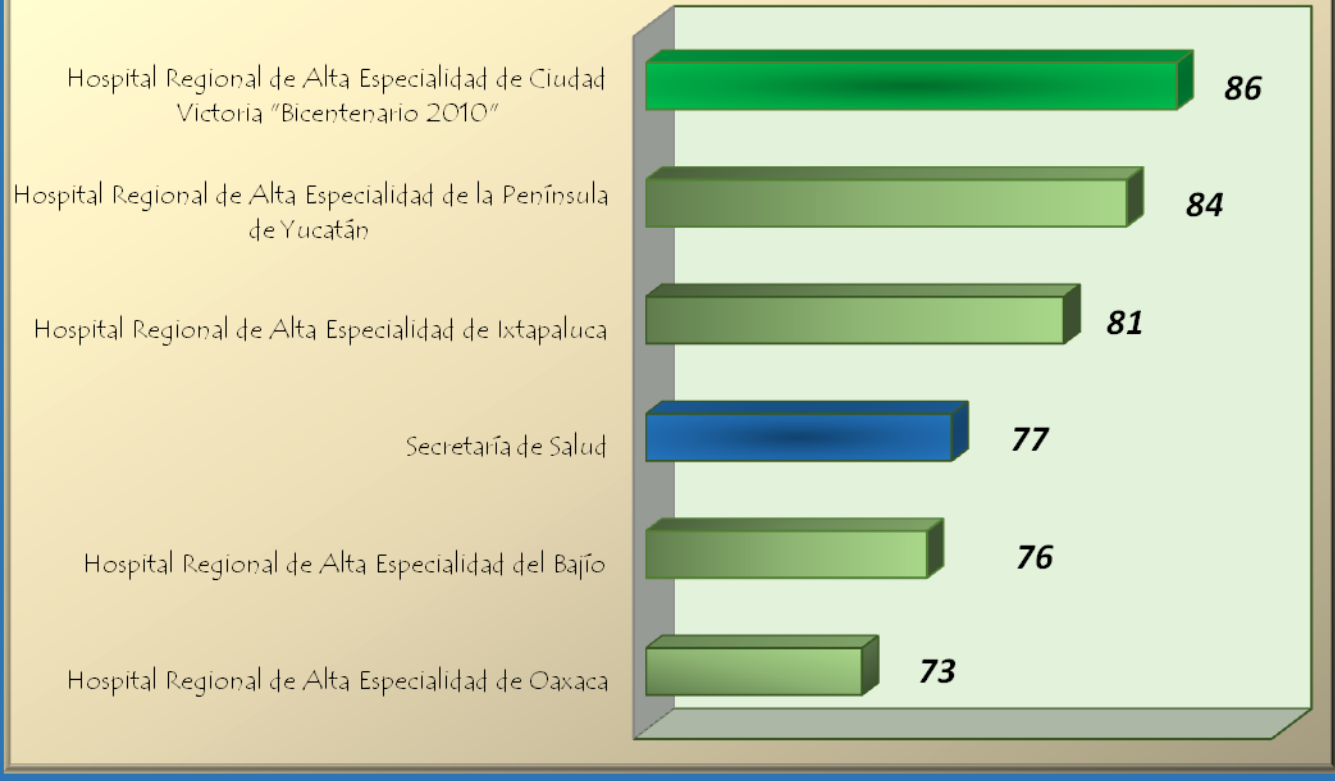
### INDICES POR AREAS HRAEV



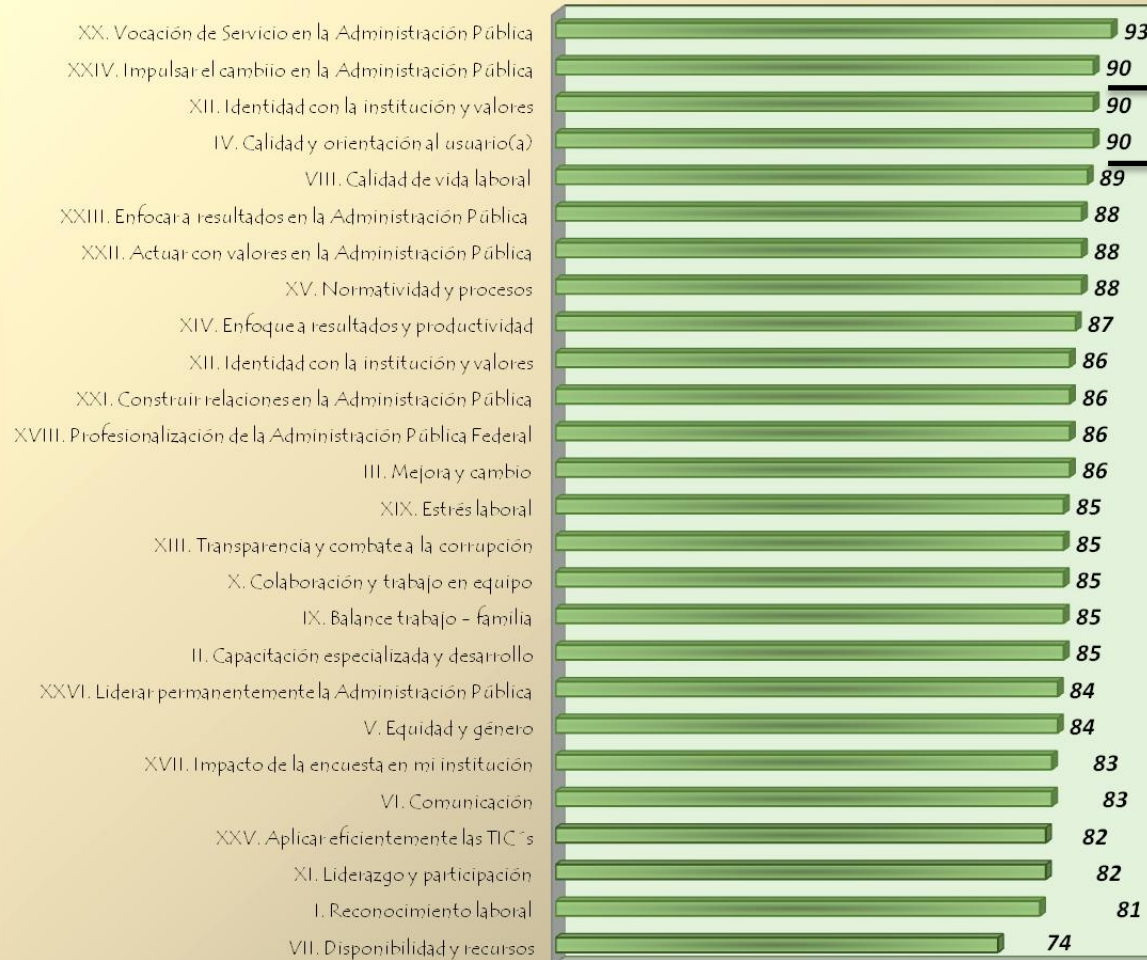
**INDICES SSA**

INDICES 224

**INDICES\_2015 HRAE\_SSA**



### INDICES FACTORES\_2015



Aumento 2 puntos  
ECCO\_14

Aumento 4 puntos

Aumento 2 puntos



EL TIEMPO NO CAMBIA  
LAS COSAS, HACER  
COSAS ES LO QUE  
CAMBIA LAS COSAS..." Y  
NUESTRA  
PARTICIPACION DEFINE  
EL CAMBIO!!

