

# AVAL CIUDADANO 2021



SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
**Calendario de Apertura del Buzón del SUG**



Fecha: 15 de Febrero del 2021

Entidad Federativa: Tamaulipas Ciudad o Municipio: Ciudad Victoria

Nombre del establecimiento: Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

Clave CLUES: TSSSA018292

Año: 2021	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Enero																																
Febrero																																
Marzo																																
Abril																																
Mayo																																
Junio																																
Julio																																
Agosto																																
Septiembre																																
Octubre																																
Noviembre																																
Diciembre																																

Observaciones:

---



---



---

Firman de conocimiento, para participar en el proceso periódico de apertura del Buzón de Atención del SUG los siguientes responsables:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	Vicente E. Flores Rodríguez		
Gestor de Calidad	ELIZABETH UANAD OLMU		
Gestor del Seguro Popular	SANUEL GONZALEZ PEÑAS		
Aval Ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	ESTEBAN CASTILLO LOPEZ		

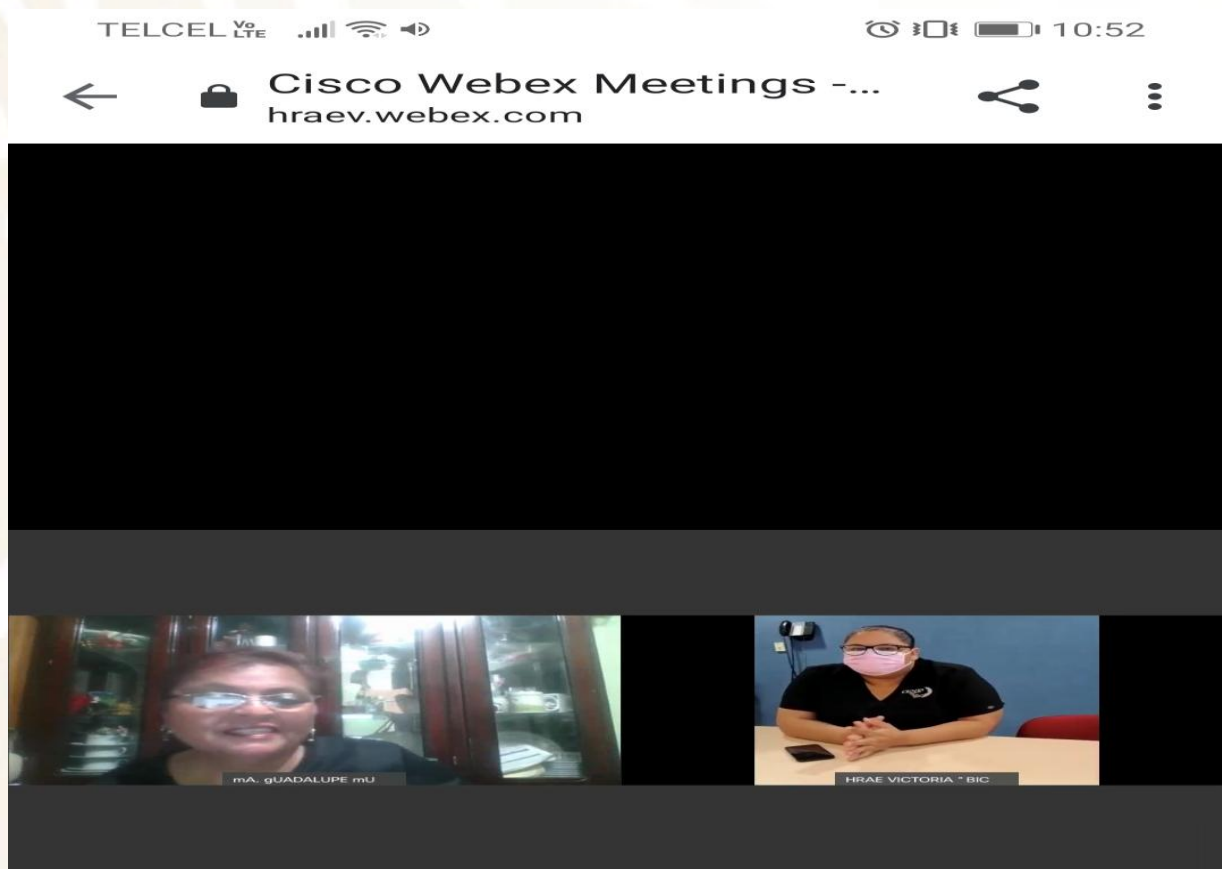
Calendario de apertura del buzón del sistema unificado de gestión para la atención y orientación al usuario de los servicios de salud SUG.

# AVAL CIUDADANO 2021



Evidencia fotográfica de acuerdo al calendario, enviada a los avales ciudadanos de los distintos buzones en las áreas del hospital

# AVAL CIUDADANO 2021



Videoconferencias con los avales ciudadanos de la apertura de los buzones del sistema unificado de gestión SUG. De acuerdo al calendario programado en este 2021.

# AVAL CIUDADANO 2021



**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN**



Entidad Federativa HRAE

Unidad de Salud : HE HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD EN CD VICTORIA BICENTENARIO 2010

Rango de fechas : 01/01/2021 al 30/06/2021

Fecha de 09/07/2021, 09:05:34

Nombre de quien genera el reporte:

ELIZABETH LLANAS OLMOS

Tablero de las quejas sugerencias y felicitaciones reportadas en los buzones del sistema unificado de gestión SUG. Del primer semestre del año 2021.

Reporte Ejecutivo							
ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	0	0	0	1	0	1	50.0 %
Notificada	0	0	0	0	0	0	0.0 %
Resuelta	1	0	0	0	0	1	50.0 %
Investigación	0	0	0	0	0	0	0.0 %
Acciones de Mejora	0	0	0	0	0	0	0.0 %
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100.0 %</b>
Porcentaje	50.0 %	0.0 %	0.0 %	50.0 %	0.0 %	100.0 %	